

Arbeidsnotat

Studentvelferdsundersøkelsen 2006/2007

Anne Sigrid Haugset
Morten Stene

Høgskolen i Nord-Trøndelag
Arbeidsnotat nr 222

Steinkjer 2007



Studentvelferdsundersøkelsen 2006/2007

**Anne Sigrid Haugset
Morten Stene**



Høgskolen i Nord-Trøndelag
Arbeidsnotat nr 222
Fellesadministrasjonen
ISBN 978-82-7456-517-3
ISSN 1501-6285
Steinkjer 2007

Innhold

Sammendrag	3
Gjennomføring.....	4
Deltakelse	4
Datakvalitet.....	4
Rapportens oppbygging	5
Om respondentene	5
Tilbakemeldinger på de lukkede spørsmålene.....	6
Egenskaper ved studiestedet	6
Studentsamskipnaden (SiNoT):	6
Biblioteket	7
Informasjonsteknologi	7
Det fysiske arbeidsmiljøet	7
Administrasjonen.....	8
Studentdemokrati	8
Kommentarer fra de åpne spørsmålene	9
Hvorfor valgte du HiNT som ditt studiested?	9
Dine råd til ledelsen om saker som bør prioriteres for å få et bedre læringsmiljø ved HiNT	11
Hva ønsker du spesielt at SiNoT skal forbedre eller sette i gang av velferdstiltak?	13
Har du tatt opp saker gjennom studenttillitsvalgte i studentråd eller SPiNT og/eller hvilke saker synes du de skal prioritere?	14
Drøftinger	16
Studentservice – hvordan oppfatter studenten HiNT?.....	16
Informasjonsteknologi – muligheter og utfordringer	17
Studentdemokrati og tillitsvalgte.....	18
Konklusjoner	19
Mer helhetlig kundefokus	19
Bedre rutiner for kvalitetsavvik	19
Styrke studentdemokratiet	19
Utviklingsorientert læringsstøtte	19
Vedlegg.....	20

Sammendrag

Høgskolen har et godt studie- og arbeidsmiljø. 90 prosent av studentene ville anbefalt studiestedet til en venn. Studentene gir konkrete forbedringssingler gjennom undersøkelsen (kantine, formidling, fysiske forhold), og en masse nyttig signaler for å utvikle utdanningskvalitet i et lengre perspektiv (for eksempel elektroniske tjenester) .

Studentvelferdsundersøkelsen er gjennomført i perioden 26. mars til 16. april 2007. Ca 500 studenter har deltatt og dette gir et utvalg på 8 prosent som er representativt for den totale populasjonen.

Godt arbeidsmiljø

De velferdsmessig-/fritidsmulighetene ved studiestedene oppleves bra. Ni av ti studenter gir positive anbefalinger når det gjelder Høgskolen i Nord-Trøndelag. Studentsamskipnaden i Nord-Trøndelag har stort sett fornøyde brukere, men får konkret utviklingssignaler når det gjelder studentboligene i Namsos, kantina i Levanger og bokhandledrifta.

Nye arbeidsformer krever utvikling

Når det gjelder de fysiske arbeidsmiljøet er en utfordring å holde tritt med utviklingen i nye arbeidsformer, kravene til arbeidsplasser utvikles stadig (trådløsnett, grupperom etc.). Studentene er informasjonsteknologi brukere, og bruker de digitale tjenesten i stor grad. Høgskolens bruk av informasjonsteknologi i så vel undervisning som annen tjenesteproduksjon har fortsatt et forbedringspotensila.

Bra omdømme, men stadig forbedringsmuligheter

Høgskole har bra omdømme, og velges som studiested på grunn av egnede studier og lokalisering. Nærhet til studentene synes å være et viktig kvalitetskriterium. I sine råd om forbedringstiltak er mange opptatt av faglige forhold. Og mange forholderknyttet til praktisk gjennomføring av undervisning: både formidlingsmessig, fysisk og organisatorisk.

Studentdemokratiet og tillitsvalgsordning synes å fungere bra på klassenivå, med oppfatninger om Studentparlamentets rolle og oppgaver er mer uklare.

Innledning

Dette er sjette året på rad at det helhetlige læringsmiljøet ved HiNT evalueres. Spørreskjema er endret litt i forhold til de foregående gangene for å tilpasse endringer som har skjedd. Endringene er ikke vesentlig for å kunne sammenligne resultatene med tidligere år.

Arbeidet er forberedt av: direktør Johan Petter Skogseth, SiNoT; studentleder Nina Solbakk, SPINT og student Marte Ramberg, informasjonsleder Anne Sigrid Haugset og studiesjef Morten Stene. Førsteamanuensis Knut Ekker har sørget for det datatekniske, både når det gjelder innsamling av dataene og sammenstillingen av dataene slik de presenteres i vedleggene. Kommentaren på de åpne spørsmålene er ikke lagt ved av hensyn til konfidensialitet. Ekker har også gitt metodiske råd. Anne Sigrid Haugset og Morten Stene har skrevet rapporten.

Gjennomføring

Undersøkesken ble gjennomført i perioden 26. mars til 16. april 2007. Ved hjelp av et elektronisk responsskjema. Se vedlegg. Undersøkelsen har vært kunngjort på studentportalen og Classfronter. Undervisningspersonalet har også kunngjort undersøkelsen i sine klasser.

Deltakelse

490 studenter deltok i undersøkelsen i år. Dette er 8 prosent av de registrerte studentene, og 261 færre enn i fjor. Det reduserte deltakerantallet antas å skyldes ”spørreskjematrøtthet” da det i vår har vært gjennomført flere ulike undersøkelser, evalueringer og rektorvalg inneværende semester.

Deltagelsen ved de ulike avdelingene, og tidligere års deltakelse er vist i tabellen under.

År	Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjørdal	Nettstudent	Total
2007	132	141	171	32	13	490
2006	266	197	212	50	26	751
2005	208	177	234	66	26	711
2004	65	200	178	11	33	487
2003	47	240	200	-	-	487
2002	16	164	149	-	-	329

Datakvalitet

Vi har ikke registrert systematiske skjevheter i materialet. Studentene er representativt fordelt med hensyn på studiested, kjønn og studiefordeling¹. Måten undersøkelsen er gjennomført på kan favorisere it-brukerne, og vi får høy frekvens på it-bruk, men erfaringer fra f.eks. Arenabruken tilsier at tallene er representative.

Vi mener datamaterialet gir et dekkende grunnlag for å si noe om studentmiljøet. Deltakelsen kunne selvsagt ha vært høyere, men 500 representative utsagn om

¹ Alder var ikke mulig å kontrollere da HiNT sine registreringer mangler i DBH.

studentmiljøet er i seg selv meget nytting i utviklingen av Høgskolen i Nord-Trøndelag.

Rapportens oppbygging

Rapporten er bygd opp slik at først redegjøres for funnene i samme rekkefølge som spørsmålene ble stil. Deretter gjøres drøftinger av hovedtendensene før det konkluderes. Datautskriftene – både tabellene og de grafiske sammenligningene mellom år - er vedlagt, det samme er spørreskjemaet.

Om respondentene

Den typiske respondenten er en kvinnelig heltidsstudent, under 25 år, som går på et flerårig grunnutdanningsstudium. Ca halvparten av studentene er under 25 år, en fjerdedel er mellom 25 og 30 år og 25 prosent er over 30 år. Aldersfordelingen er ganske lik mellom avdelingene i Namsos, Steinkjer og Levanger.

Studenten på trafikklærerutdanningen skiller seg ut fra de andre studentene ved at de er eldre og det eneste studiestedet hvor det er flest menn.

Drøyt halvparten av studentene har flyttet til studiestedet for å studere og 54 prosent har jobb ved siden av å være student.

Over tid er det en relativt sett en økning i lokale studenter, tilsvarende øker kvinneandelen.

Tilbakemeldinger på de lukkede spørsmålene

Under vil vi kort gå gjennom hovedtendensene i de lukkede spørsmålene (avkryssingsspørsmålene) og kort kommentere hovedtendensene og eventuelle avvik mellom studiesteder og eller utviklingstendenser over tid. For detaljer henvises til tabeller og grafer i vedlegget.

Egenskaper ved studiestedet

Studentene er jevnt over positiv til forholdene ved studiestedene - 80 til 90 prosent av studentene er positive til så vel friluftslivsmuligheter, kulturtilbud, boligtilbudet, helsetjenestene kollektivtransport tilbudet og parkeringsforholdene. Studentene ved studiested Levanger er jevnt over mest fornøyd med opplevelsestilbudet lokalt og boforholdene og kollektivtransporttilbudet.

Overtid har tilfredsheten ved helsetilbudene økt, med oppfatningen av botilbudene har blitt mer negativ. Tilfredsheten med aktivitet og friluftsmulighetene har vært relativt høg i alle år.

Studentene har blitt stadig mer fornøyd med parkeringsforholdene.

De aller fleste – 90 prosent – gir positive anbefalinger når det gjelder studiestedet. For Steinkjer er det relativt færre som gir toppkarakter til studiestedet. Tilsvarende gir 80 prosent positiv respons på det studentsosiale miljøet. Vilje til å anbefale Høgskolen i Nord-Trøndelag har relativt sett vært høg i alle år.

Det er få markerte endringer i oppfatningen av studiestedene siden 2002.

Studentsamskipnaden (SiNoT):

Studentboliger

7 av 10 studenter bor i Studentsamskipnaden i Nord-Trøndelag (SiNoT) sine boliger. Boligstandarden oppleves bra, men i Namsos er 20 prosent av beboerne misfornøyd. Gjennomgående en svak mindre fornøyd-tendens over tid. Tilgjengeligheten er studentene godt fornøyd med.

Når det gjelder informasjon om samskipnaden er studentene bra fornøyd.

Kantina

Studentene er godt fornøyd med åpningstidene i kantina, mens man er bare sånn måtelig fornøyd med vareutvalget. Her skiller Namsos seg ut i positiv retning hvor hver fjerde student er svært godt fornøyd. Også når det gjelder service er halvparten av studentene svært godt fornøyd og hele 3 av 4 studenter svært godt fornøyd med servicen i kantina i Stjørdal. Det synes å være i Levanger at kantina fungerer dårligst.

Ekspedisjonene

Generelt er studentene godt fornøyd med samskipnadens ekspedisjoner/butikker både når det gjelder åpningstider, vareutvalg og service. På de minste

studiestedene er det en tendens at vareutvalget ikke oppleves godt nok. Dette er tydeligst i Stjørdal.
Tilfredsheten med ekspedisjonene er økende de siste tre årene.

Barnehagene

Både service og åpningstider i barnehagene er jevnt over bra.

Studentveiledningstjenesten

Det er stor variasjon i opplevelsene av studentveiledningstjenesten. Her er det imidlertid relativt få svar.

Biblioteket

Bruk av tjenester

Nesten 90 prosent av studentene låner bøker ved biblioteket. De fleste er lånere i forbindelser med eksamen-/oppgaveperioder. Flest ikke-brukere finnes på Stjørdal og i Steinkjer. Halvparten av studenter har benyttet seg av utlånsmulighetene av datamaskin. Også arbeidsplassene i bibliotekslokalene er mye brukt, med størst hyppighet i Steinkjer.

Brukeropplæring

Ca halvparten av studenten har deltatt i brukeropplæring ved bibliotekene. Nyten oppleves noe varierende.

Bibliotekets datatjenester og service er bra. Spesielt får servicen i Namsos høy score.

Informasjonsteknologi

Praktisk talt alle studentene disponerer datamaskin, og har tilgang til Internett. Både studentportalen og Classfronten brukes svært hyppig, og alle bruker informasjonen i det studieadministrative systemet (Arena). Bruken av disse tjenestene er klart stigende over tid.

80 prosent av studentene bruker datasalene, og hyppigst er bruken i Steinkjer. Over tid er bruken (hyppigheten) av datasalene klart fallende.

Studentene er bra fornøyd med hjelpe de får på datasalene og studentene er godt fornøyd med det trådløse nettverket på studiestedene, med unntak av Stjørdal hvor 60 prosent er misfornøyd.

Det fysiske arbeidsmiljøet

Det fysiske arbeidsmiljøet oppleves jevnt over bra. Både auditorier, klasserom grupperom, datasaler og lesesaler oppleves OK. Et visst avvik har vi for studiested Stjørdal. Her er hver femte student misfornøyd med auditorier og betydelig flere er misfornøyd med lesesalene. Også i Levanger det en viss negativ tendens i opplevelsene knyttet til lesesal og grupperom.

Opplevelser av det fysiske arbeidsmiljøet er stabil overtid, dog med en viss tendens til mindre fornøydhet.

Administrasjonen

Servicetorgnene får bra skussmål, spesielt i Levanger, både når det gjelder tjenester, åpningstider og service. Servicenivået i Stjørdal har relativt flere misfornøyde brukere enn de andrestedene.

Det er stor variasjon i oppfatning av studieveiledningstjenesten

Informasjon

Studentmeldingene på Internett fungerer bra jevnt over, men det er mer variasjon i oppfatningen av studiestedenes informasjonskjermer. Størst avvik i negativ retninger for studiested Stjørdal.

Studentdemokrati

80 prosent av studentene vet hvem som er tillitsvalgtrepresentant, og er bra fornøyd med deres arbeid. Opplevelsene av studentrådene og Studentparlamentet er mer varierende, med jevnt over positiv.

Kommentarer fra de åpne spørsmålene

Undersøkelsen har fire åpne spørsmål der studentene blir bedt om å skrive kommentarer. Sitatene er av personvern hensyn ikke lagt ved rapporten, men vi har gjort et forsøk på å gruppere dem, trekke ut hovedtendenser og bringe en del relevante sitateksempler i det følgende:

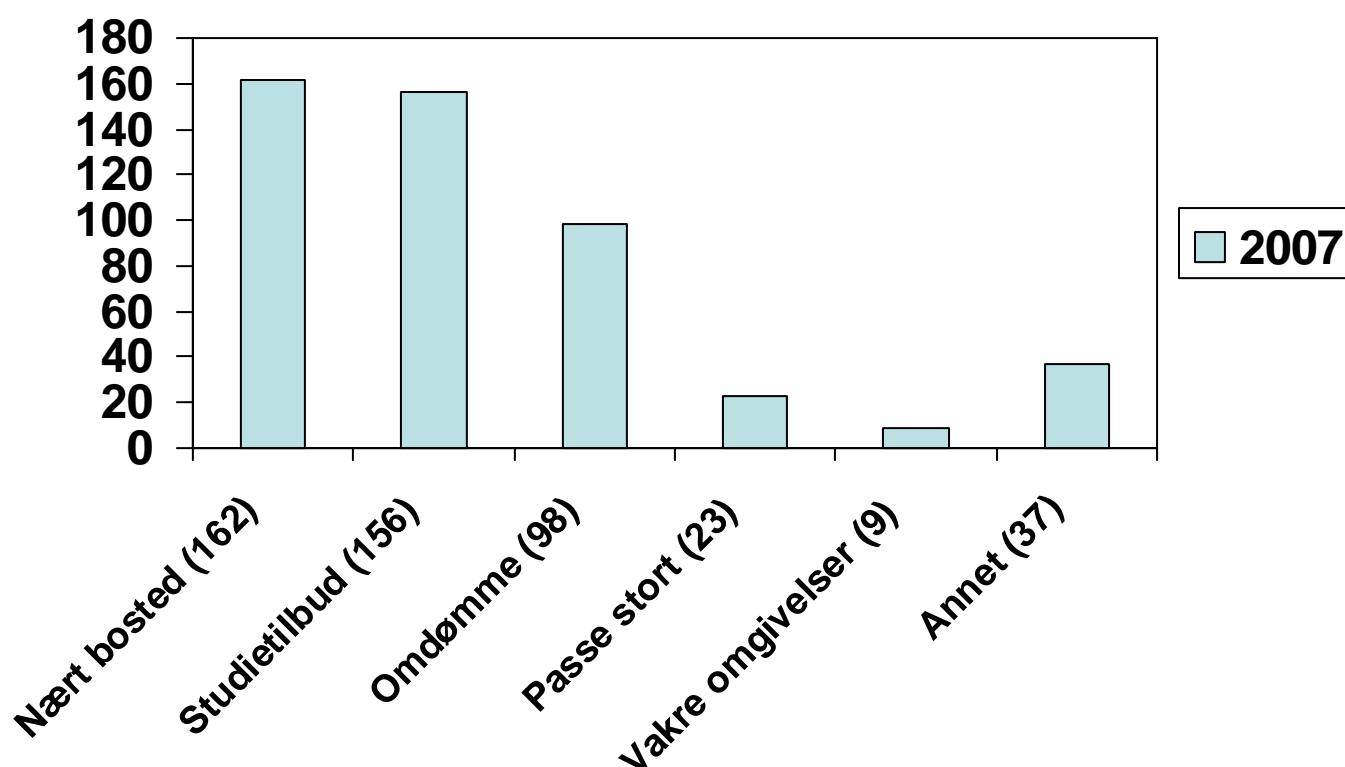
Hvorfor valgte du HiNT som ditt studiested?

374 av de 490 som har svart på Studentvelferdsundersøkelsen 2007 har skrevet en setning eller to om som svar på dette åpne spørsmålet i spørreskjemaet.

En grov gruppering av svarene viser at det er geografisk beliggenhet (nærhet til bosted) og relevant studietilbud som dominerer svarene. Men en stor andel sier også at de har fått skolen anbefalt, både faglig og sosialt sett.

Noen oppgir bare en grunn, mens andre ramser opp flere grunner til at de valgte HiNT. Det er således flere "treff" i tabellen under enn det er besvarelser.

Hvorfor valgte du HiNT som ditt studiested?



Nært bosted

Svært mange oppgir nærheten til bo- eller arbeidssted som enten eneste eller en av grunnene til at de valgte studiested. Ofte gis svaret i kombinasjon med at HiNT

hadde det studiet de ønsket seg, som her: *"De hadde det studiet jeg ønsket å gå på, og i tillegg var nært der jeg bor."* Noen oppgir at studier nært hjemplassen vil gjøre overgangen fra videregående mykere, og mange oppgir familie og jobb som grunn for at de ikke vil flytte.

Studietilbud

En del skriver at HiNT har det eneste tilbudet inne faget de ønsker å studere, eller at HiNT ligger nærmest heimplassen av de skolene som har det aktuelle tilbudet. Mange nevner også mulighet for deltidsstudier og nettstudier. Mange kombinerer utsagn om studietilbud med andre poeng:

"Fordi det var en av to plasser hvor reseptarutdanningen er. Også fordi det her i Namsos er lite og man får god kontakt ned studentene også på de andre linjene".

Omdømme

Gledelig mange viser til at HiNT har godt omdømme, og da vises det til både det faglige, ryktet kandidatene har i arbeidsmarkedet etterpå og til det studentsosiale. Av kommentarene kan det synes som om mange sykepleierstudenter, spesielt i Namsos, synes skolen har bra omdømme. I denne kategorien kommer også anbefalinger fra venner, tidligere studenter og andre:

"Hadde mange kjente som anbefalte HiNT som studiested."

Passe stort

I denne kategorien viser studentene både til at studiestedet er lite/passe stort/ikke for stort, slik at de får bra kontakt med hverandre og lærerne, samt at byen er passe stor.

"På grunn av størrelsen på Levanger, ikke for stort, men likevel stort nok for meg. Og pga det sosiale."

Vakre omgivelser

"Fordi det er veldig fint der og Levanger er en passe stor/liten by."

"Naturlig i forhold til hjemsted, i tillegg fantastiske bygg og omgivelser."

Annet

Under kategorien Annet er det en del som svarer omtrent som dette (sitat fra en av studentene): *" Fordi jeg ikke kom inn på HiST"*. Det vises også til tilfeldigheter, restetorget og at venner/kjæreste går her. Noen oppgir dessuten at de ønsket seg bort fra Oslo eller Trondheim.

Men det er ikke alle som er fornøyd: Å ha et godt omdømme forplikter også, og det er ikke alltid HiNT greier å møte forventningene:

"Noen på en Stand sa veldig mye bra om skolen, viste seg dog ikke å gjelde alt..."

"Fordi det var kåret til landets beste, og har hørt av andre at det er et bra sted å gå.... Har etter tre år ikke samme mening...!!"

"Skolen hadde rykte på seg for å være bra, blitt noe skuffet i ettertid."

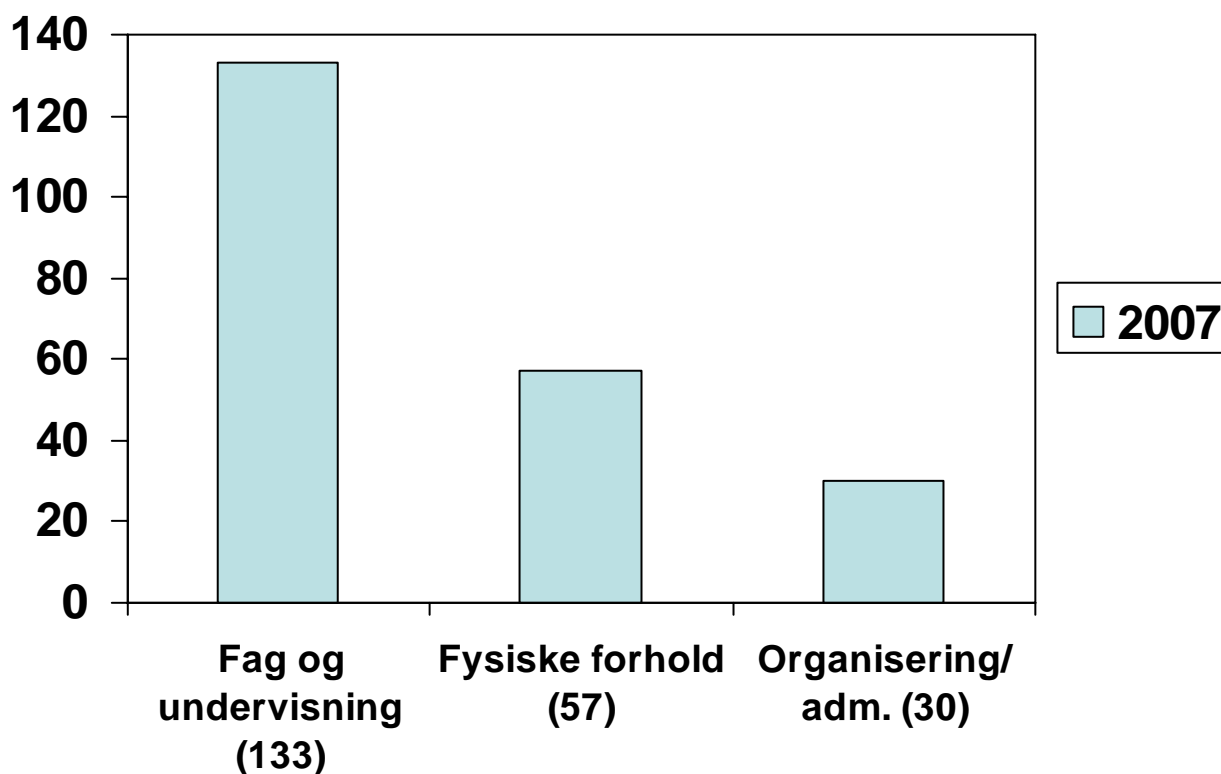
"Det hender jeg lurar på det samme."

Dine råd til ledelsen om saker som bør prioriteres for å få et bedre læringsmiljø ved HiNT

254 av de 490 deltakerne i undersøkelsen har skrevet kommentarer på dette åpne spørsmålet. Kommentarene spriker mer enn i "Hvorfor valgte du HiNT som ditt studiested?", og respondentene tar tak i både kvalitet på undervisning og faglærere, måten de som studenter blir møtt og hørt på av HiNT-ansatte, organisering av studiehverdagen, informasjonsflyt til studentene og fysiske forhold ved studiestedet.

Det er vanskeligere å gruppere disse svarene uten at nyanser går tapt, men jeg har likevel forsøkt å samle de største gruppene. Det gir en pekepinn på hva studentene vurderer som viktigst. Også her har noen svart flere ting...

Hovedområder hvor studentene ser forbedringspotensial:



Faglærere og undervisning

Studentene har flest kommentarer knyttet til undervisning og til faglærere/forelesere som kan bli bedre og mer samkjørte og engasjerte. Mange etterspør bedre og mer korrekt informasjon til studentene om ulike innleveringsoppgaver, endring av timeplan, praksis osv.

Nesten 30 studenter bemerker at man bør lytte mer til studentene og ta dem mer på alvor når de kommer med innspill. Mange er opptatt av bedre informasjon, og nevner eksempler som viser at det gjelder på det faglige/undervisningsmessige

området. Blokkundervisningen på Steinkjer nevnes eksplisitt av ni studenter, fem vil ha den fjernet og fire ønsker at den fortsetter.

Sitater:

"La studentene påvirke sin egen skolehverdag. Gjøre forelesninger og klasses timer så bra at vi ikke kan gå glipp av de."

"Gå igjennom hvilke lærere som underviser her. Det finnes en hel del veldig dårlige lærere... Dårlig ventilasjon i auditorier, spesielt Rausalen."

"Få mer info om oppgaver og ting generelt. For dårlig med info. Vi må alltid finne ut av ting selv."

"Bedre informasjon i tide fra lærerne om even. forandringer i timeplan etc."

NB: På noen svar har det vært vanskelig å skille mellom Fag og undervisning og Organisasjon/administrasjon. Studentene ser nok ikke så nøye på disse skillene – og det er faglærerne de møter – men alle som har nevnt faglige eksempler har havnet i den første kategorien.

Fysiske forhold

Ganske mange av respondentene har påpekt forbedringsmuligheter ved de fysiske fasilitetene ved HiNT. Spesielt er inneklimaet i undervisningslokalene påpekt. 12 studenter sier at det er for kaldt/at de fryser på skolen om vinteren. 11 studenter etterlyser lesesalplasser og en del av dem klager på at lesesalen på Levanger pusses opp i studieåret og ikke er tilgjengelig for studentene. Av andre fysiske fasiliteter nevnes It-utstyr og trådløst nettverk som ikke fungerer optimalt, og ønske om flere grupperom.

Sitater:

"Få no mer varme i auditoriumene, hør på det studenten gir tilbakemelding om."

"Bedre luft i klasserom."

"Oppgradering av datasalene, STILLE lesesal og mange flere grupperom."

"Planlegg arbeid av skolens areal til sommerferien."

"Flere grupperom, bedre auditorier, lesesal. Lik informasjon fra forskjellige øvingslærere og administrasjonen."

Organisering og administrasjon

En del studenter er opptatt av at studiene må tilrettelegges bedre for deltidsstudenter. Noen kommenterer studieveiledningstjenesten. Det er en del generelle kommentarer ("*Forbedre administrasjonen og info derfra*", "*informasjonen er jeg misfornøyd med, kommer sjelden ut i rett tid*") som er vanskelige å tolke/gruppere.

Sitater:

"Forbedre administreringen av studiene, det har vært for mye rot det siste året."

"Få litt fortgang på ting som å få lagt ut eksamens karakterer på Arena, det er jo tross alt derfor studentene studerer, for karakterene."

"Fjern samlingsbasert undervisning for heltidsstudenter."

Annet som nevnes

Også det studentsosiale, klassemiljøet, individuell tilpasning og mulighet for flere aktiviteter på kveldstid nevnes i kommentarene på dette åpne spørsmålet. En del skriver også at de er fornøyd med tingenes tilstand og ikke har noen råd å gi.

Hva ønsker du spesielt at SiNoT skal forbedre eller sette i gang av velferdstiltak?

146 av de 490 respondentene har skrevet en kommentar på dette spørsmålet. Da er ikke svar som "vet ikke", "ingen kommentar" osv. tatt med. Flest studenter har kommentarer i forhold til studentboligene, særlig ønske om lavere pris og høyere standard.

Kantinene

25 kommentarer går på at SiNoT bør forbedre kantinene sine. Omtrent halvparten av kommentarene går på utvalg og meny (sunn mat og mer varm mat etterlyses), åtte studenter vil ha billigere priser og fire peker på åpningstidene.

"Flere sunne alternativer i kantina + vegetarmat."

Sosiale aktiviteter

19 respondenter ønsker at SiNoT skal gjøre ett eller annet for å bedre det sosiale miljøet for studentene. Det pekes spesielt på både idrettslige aktiviteter, familieaktiviteter og andre aktiviteter uten alkoholbruk.

"Mer sosialt. Bor på studentbolig, men ser aldri andre studenter."

"Flere aktiviteter på fritiden som alle kan delta i."

Boligtilbudet

48 peker på forbedringspotensial i forhold til studentboligene, og da er det spesielt prisen de er misfornøyd med (21 kommentarer), samt standarden (19 kommentarer).

"Ikke gå mer opp i husleie!!!! Stipendet blir mindre, alt er dyrere, å reise fra Namsos i helgene er svindyrt. Vi blir litt oppgitt spesielt når husleien går opp så høyt hvert år og begrunnelsen for det ikke holder."

Bokhandlene

18 respondenter kommenterer dette området. Når det gjelder SiNoTs bokhandeltilbud sier like mange studenter at prisene er for høye som at det er problemer med at fagbøker ikke er på plass til rett tid og i rett mengde slik at alle får.

"Bedre kontakt med elever og lærere om hvilke pensumbøker som eventuelt kjøpes inn, slik at det kommer nok til alle."

Annet

Enkeltstudenter foreslår /etterlyser initiativ fra SiNoT i forhold til bedre renhold, karrieredager og jobbsøkekurs, vann- og kaffeautomater på campus, fadderordning, lege og tannlegeordning, barnepass i helg og på kveldstid, bolig for studenter med hund, forsikringsordninger og yoga/meditasjonsgrupper. Noen etterlyser også bedre informasjon om tjenestene og tilbudet SiNoT har.

"Informere bedre om det som allerede er av velferdstiltak."

Har du tatt opp saker gjennom studenttillitsvalgte i studentråd eller SPiNT og/eller hvilke saker synes du de skal prioritere?

115 respondenter har knyttet kommentarer til dette åpne spørsmålet. Da er ikke "vet ikke", "ingen kommentar" og liknende svar tatt med. De sakene som flest studenter ber SPiNT ta tak i er forhold knyttet til fag, undervisning og læringsmiljø (20 kommentarer), sosiale fritidsaktiviteter (16) og økonomisk støtte til praksis og studieturer (10).

Det kan tyde på at det har vært vanskelig å svare konkret på dette spørsmålet, mange gir svært runde og generelle kommentarer som er vanskelig å tolke.

"Studentenes ve og vel på studiestedet – både politisk, faglig og sosialt."

"Saker som angår studentenes hverdag, uansett hvor man studerer."

Det er få som svarer på om de faktisk har tatt opp saker eller ikke.

Undervisning og læringsmiljø

Den største kategorien med svar på dette spørsmålet går på fag, forelesere, undervisning og læringsmiljø – kort sagt den faglige delen av studentlivet. 20 respondenter ber SPiNT ta tak i forhold som har med dette å gjøre.

"Mye mer kommunikasjon mellom studenter og studieledere. Og få bedre forelesere!"

"At studentene får sine rettigheter i undervisningen og karaktersettingen."

"Kvalitetssikring av gjennomføring av fag, og fremme studentenes rettigheter i de fag hvor dette ikke er tilfelle, spesielt med tanke på eksamen."

Sosiale aktiviteter

16 respondenter ber SPiNT ta tak i det studentsosiale miljøet, og sette i gang aktiviteter som gjør studentmiljøet bedre.

"Sosiale ting, men ikke bare fester. Kanskje rettet mot folk med fam og barn, selv om medl. selv ikke har dette."

"Arrangere flere sosiale aktiviteter for studentene."

Økonomisk støtte til praksis/studieturer

10 studenter ønsker at SPiNT engasjerer seg for at studenter skal få økonomisk tilskudd fra Høgskolen til studieturer og økte utgifter i forbindelse med praksis.

"Støtte til obligatoriske studieturer, det er for dårlig at studentene må ut med flere tusen ekstra i året for å få godkjent studiene."

*”Godtgjørelsen ved hybler og transport i praksis, det nye er alt for dårlig.
Vet det blir jobbet med men dette må bli gjort noe med.”*

Annet som nevnes:

Mer informasjon til studentene om hva studentorganene driver med (9)

Jobbe for å øke studentengasjementet (6)

Samlokalisering av studiested/bedre samarbeid i HiNT (4)

Bedre kantine og boliger (7)

Drøftinger

Vi har valgt å drøfte temaene studentservice, informasjonsteknologiens utfordringer og studentdemokratiets kår.

Studentservice – hvordan oppfatter studenten HiNT?

Studentvelferdsundersøkelsen skal primært evaluere ikke-faglige sider ved studentlivet: Fysiske fasiliteter, veiledning, bolig, studentdemokrati osv. Likevel gir studentene først og fremst kommentarer på undervisning og det faglige når vi stiller åpne spørsmål om hva vi kan gjøre for å bli bedre. Det er naturlig nok dette studenten er mest opptatt av.

Klager på rot

Mange studenter synes de møter rot, dårlig intern kommunikasjon mellom HiNTs folk og mangel på informasjon om for eksempel innleveringsoppgaver, forelesningsplaner, eksamensdatoer og -opplegg.

For studenten er det likegyldig om faglærerne har ansvaret for noe av dette mens annet organiseres av administrativt ansatte: Han eller hun møter HiNT, som oftest gjennom lærerne, og forventer rett og slett at høgskolen har orden på ting og planlegger slik at det legges godt til rette for studenten.

Eksempler på utsagn er:

- *"Orden på timeplaner, eksamensplaner osv, og de bør komme mye tidligere. Det er også enkelte lærere som burde endret holdning overfor elevene."*
- *"Bedre kommunikasjon lærerne i mellom!!!"*
- *"Unngå rot, bedre strukturering og planlegging".*

Svarene på det åpne spørsmålet om råd til ledelsen for et bedre læringsmiljø tyder på at mange studenter oppfatter HiNT som rotete. Det vises til:

- timeplaner som plutselig endres,
- eksamensplaner og forelesningsplaner man må vente på,
- ulik og dermed forvirrende info fra administrasjon/faglærer/praksislærer,
- mangel på rom til oppsatt undervisning,
- ulik praksis i ulike grupper når det gjelder tekniske krav til oppgaver,
- sen/dårlig tilbakemelding på oppgaver.

Tar vi studentene på alvor?

Det er relativt mange studenter som gir ledelsen som råd å bry seg om det studentene sier. Det tyder på at vi får en del innspill fra kundene våre underveis i tjenesteproduksjonen – som vi ikke greier å fange opp eller som vi ikke greier å vise av at vi har fanget opp.

Eksempler:

- *"Involvere studentene underveis, prøv nye ting"*

- *”Lytt til elevene og innfør strakstiltak på ting som ikke er bra for å heve kvaliteten på opplæringen til studentene”*
- *”Jeg vet det er studenter som har klaget på lærere og forelesere, og de er ikke blitt tatt på alvor, så kanskje det er en ting som ledelsen bør bli flinkere på?”*

Siden det er faglærerne som i størst grad møter studentene og dermed får innspill og klager fra dem, er det viktig at disse tar tilbakemeldingene på alvor og bringer dem til rette vedkommende. Videre må det så fremt det er mulig gjøres noe med forholdet det klages på, og studenten som har kommet med innspill fortjener å få høre hva som er gjort/blir gjort med forholdet eller eventuelt hvorfor ikke noe kan gjøres.

Ikke bare heltidsstuderende 20-åringer...

54 prosent av studentene i undersøkelsen har jobb i tillegg til studiene, mange har familie og en hektisk hverdag som krever god planlegging for at alt skal gå opp. Vi i HiNT må ha forståelse for at det da oppleves negativt med forelesningsplaner som ikke følges, eksamensdatoer som lar vente på seg og at man må bruke tid på finne ut hvilke av motstridende beskjeder som er korrekt.

En student sier det slik:

- *”Det er ikke kun ungdom som er studenter, stadig flere familiefolk, så ta hensyn til dem! Be alle forelesere legge ut relevant stoff på Fronter. Håpløst om man er fjernstudent og foreleser driver og leverer ut papirkopier og ingenting på Fronter.”*

Informasjonsteknologi – muligheter og utfordringer

Praktisk talt alle studentene disponerer datamaskin, og har tilgang til Internett. Både studentportalen og Classfronter brukes svært hyppig, og alle bruker informasjonene i det studieadministrative systemet (Arena). Bruken av disse tjenestene er klart stigende over tid.

Nettstøtte og digitale læringsplattformer er et verktøy som har kommet for å bli brukt. Studentene er stort sett begeistret for den læringstøtten som gis over nettet. Men studentene er tydelige på at de liker enkelte anvendelser bedre enn andre, og lite villig til å akseptere for stor sprik i bruksmåtene mellom de ulike faglærerne. Samtidig er verktøyet en utfordring når det gjelder pedagogikk og kommunikasjon med studentene.

Kombinert med kvalitetsreformens postulat om mer studentaktive læringsformer har de digitale læringsplattformene utfordret pedagogikken. I følge kommentarene er det fortsatt lærere som ikke fullt ut har klart å integrere den ny teknologien i sin praksis på en måte som studentene er fornøyd med. Utsagn som *Be alle forelesere legge ut relevant stoff på fronter. Håpløst om man er fjernstudent og foreleser driver å leverer ut papirkopier og ingenting på fronter* indikerer forbedringspotensial når det gjelder vår praksis.

Det å ta i bruk informasjonsteknologi i undervisnings- og læringssammenheng er en trinnvis prosess som nok vil ta litt tid. Utfordringene ligger i å utvikle det

pedagogiske repertoaret. Dette bør nok skje delvis som en pedagogisk skoleing i it-pedagogikk og erfaringsutveksling mellom dagens brukere. Videre må man nyansere bruken av de nye verktøyene avhengig av om vi driver fjernundervisning, samlingsbasert kurs eller rene studiestedsbaserte kurs.

Samtidig utfordrer teknologien Høgskole når det gjelder verktøybruk og eksamensformer. Alle studenter har datamaskin i dag og datamaskin bør betraktes som en naturlig del av studentenes verktøykasse. På den annen side utfordres Høgskolen ved evaluering av læringsutbyttet (eksamen). Ved tradisjonelle skoleeksamener (hvor eksamenskandidaten kontrolleres med hensyn til hjelpemidler) byr på utfordringer hvis studenten skal bruke datamaskiner.

Også når det gjelder plagiering av andres arbeid byr Internett på utfordringer. Løsningene her ligger nok i en mer bevisst bruk av arbeidskrav og endrede eksamensformer som tillater tilgang til hjelpemidler og hvor løsning forutsetter egne drøftinger og vurderinger – eventuelt i tillegg bruke flervalgsoppgaver for å eliminere gratispassasjerer. Her ligger mange utfordringer og det gjøres løpende utviklings- og forskningsarbeid på disse problemstillingene – f.eks. Li, J. & J.A. Toska (2007) Læringsteknologi i norsk høyere utdanning, Norgesuniversitetet.

Videre er det en utfordring å gjøre flere av de studieadministrative tjenestene mer nettbaserte. Dette vil øke kvaliteten på tjenestene for studentene og frigjøre ressurser til mer individuell veiledning. Servicetorgene vil bli mer digitale framover.

Også på informasjonssiden er det forbedringsmuligheter, systemene og teknologien er der. Det meste er opp til oss som informatører (både lærerne og servicepersonalet) å bli enda bedre i brukere av hjelpemidlene.

Studentdemokrati og tillitsvalgte

Ved Høgskolen i Nord-Trøndelag, som ved mange andre universitet og høgskoler, er det en utfordring å få til et bredt studentpolitisk engasjement. Studentdemokratiet er viktig og nødvendig for høgskolen.

Det fleste vet om er deres tillitsvalgte person. Det er positivt fordi de tillitsvalgte er en viktig del av kvalitetssikringssystemet. Kvalitetssystemet legger opp til at studentdemokratiet skal styrkes gjennom studentinvolvering.

Med utgangspunkt i de kommentarene som er gitt på dette området er det stort språk i kunnskap og interesse om området. Det kan synes som det er et språk mellom Studentparlamentet fokus og de tillitsvalgte i klassene og studentrådene. Korte studier og stor utskifting i studentmasse gjør det selvsagt krevende å skape nødvendig kontinuitet.

Kvalitetssystemet pålegger den enkelte faglærere å stimulere til valg av og kunnskap om tillitsvalgtrepresentanter. I neste revisjon av kvalitetssikringssystemet bør innrapportering av dette formaliseres. På tilsvarende måte bør Studentparlamentet klare å bli et organ for å stimulere til og kanalisere de utfordringene som dukker opp. Kvalitetssystemet har i dag valgt å kanalisere kvalitetsavvik på undervisningssiden gjennom studentdemokrati apparatet. I den grad dette ikke klarer å håndtere dette, bør det vurderes å legge om rutinene.

Konklusjoner

Hovedinntrykket er at studentene er godt fornøyd med arbeidsforholdene og studiesituasjonen ved Høgskole i Nord-Trøndelag. Vi får en del konkrete tilbakemeldinger på enkeltheter som vi vil ta tak i som for eksempel misnøye med trådløsnettet i Stjørdal og ...

Vi ser også at tiltak iverksatt på grunnlag av tidligere års tilbakemeldinger i tilsvarende undersøkelser virker.

Mer helhetlig kundefokus

Høgskolen utfordres på kundefokuset og en helhetlig studentservicetenking: at studenten skal bli tatt på alvor og møtt med en passende respons i førsteleddet. Høgskolens arbeid med kvalitetssikring er nå strukturelt på plass, men det vil kontinuerlig være under videreutvikling. Arbeidet med faglig ledelse vil bli intensivert. Utviklingen av servicetorgene i retning av et sted hvor man får hjelp til det meste – gjerne digitalt - skal videreutvikles.

Bedre rutiner for kvalitetsavvik

Rutine for å fange opp, og respondere på, kvalitetsavvik må videreutvikles. Pr i dag har vi valgt å gjøre studentenes tillitsvalgte sentralt i å håndtere kvalitetsavvik på undervisningssiden. I våre drøftinger med NOKUTs evalueringskomiteen diskuterte vi bruken av de tillitsvalgte grundig. Undersøkelse viser at det er god kjennskap til klassetillitsvalgte, men betydelig vagere svar på at prosedyrene fungerer og/eller brukes.

Styrke studentdemokratiet

Studentdemokratiet er viktig for Høgskolen. Det gir nyttig utviklingsimpulser. Det er lovpålagt og Høgskolens ansvar å legge til rette for et velfungerende studentdemokrati. Tillitsvalgapparatet og studentorganisasjonene er skjøre systemer med mange involverte og stor utskiftleighet. Vi må, sammen med studentene, gå dypt inn i hvordan vi skal håndtere kvalitetsavvik på undervisningssidene, hvilke rolle tillitsvalgapparatet skal ha og hvordan vi skal understøtte et aktivt, konstruktivt og kritisk studentdemokrati.

Utviklingsorientert læringsstøtte

Informasjonsteknologien og kvalitetsreformen utfordrer oss når det gjelder pedagogikk, læringsstøtte (for eksempel biblioteket) og studentservice. Pedagogisk utvikling er et område det kontinuerlig arbeides med blant annet gjennom pedagogisk kompetanseheving. Signaler fra undersøkelsen understreker at det arbeidet skal fortsette både når det gjelder pedagogikk, formidling og bruk av digitale læringsplattformer.

Vedlegg

Studiekvalitetsundersøkelse 2007 - HiNT

1. Hovedstudium, alder, kjønn, heltid-/deltidsstudent

		Studiested					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjørdal	nettstudent	
Hovedstudiet ditt i 2006-07	flerårig	93,2%	81,6%	81,4%	96,9%	38,5%	84,5%
	ettårig, gr. utd.	,8%	11,3%	7,6%		15,4%	6,5%
	videreutdanning / påbygg.st.	6,1%	7,1%	11,0%	3,1%	46,2%	9,0%
Total		(132)	(141)	(172)	(32)	(13)	(490)
Alder	under 25	42,4%	49,3%	50,6%	25,0%	23,1%	45,6%
	25-30	33,3%	22,9%	27,3%	31,3%	7,7%	27,4%
	over 30	24,2%	27,9%	22,1%	43,8%	69,2%	27,0%
Total		(132)	(140)	(172)	(32)	(13)	(489)
Kjønn	mann	11,4%	39,7%	19,2%	53,1%	38,5%	25,7%
	kvinne	88,6%	60,3%	80,8%	46,9%	61,5%	74,3%
Total		(132)	(141)	(172)	(32)	(13)	(490)
Heltids- eller deltidsstudent	heltid	86,4%	90,7%	87,8%	96,9%	53,8%	87,9%
	deltid	13,6%	9,3%	12,2%	3,1%	46,2%	12,1%
Total		(132)	(140)	(172)	(32)	(13)	(489)

Studentkontakt / flyttet til studiestedet / jobb

		Studiested					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjørdal	nettstudent	
Har du kontakt med andre studenter ved høghskolen i fritida?	ofte	53,0%	41,1%	37,2%	53,1%	7,7%	42,9%
	noe	27,3%	28,4%	37,8%	34,4%	30,8%	31,8%
	lite	14,4%	20,6%	20,3%	12,5%	38,5%	18,8%
	ingen	5,3%	9,9%	4,7%		23,1%	6,5%
Total		(132)	(141)	(172)	(32)	(13)	(490)
Har du flyttet til studiested pga studier?	Ja	55,3%	57,4%	46,5%	75,0%		52,8%
	Nei	44,7%	42,6%	53,5%	25,0%	100,0%	47,2%
Total	Count	(132)	(141)	(172)	(32)	(12)	(489)
Jobber du ved siden av studiet	ja	59,1%	42,6%	62,8%	31,3%	69,2%	54,1%
	nei	40,9%	57,4%	37,2%	68,8%	30,8%	45,9%
Total		(132)	(141)	(172)	(32)	(13)	(490)

2. Hva synes du om følgende ved ditt studiested:

		Studiested					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjørdal	nettstudent	
Anlegg for fysiske aktiviteter og friluftsliv	svært bra	16,0%	13,1%	22,9%	16,1%	10,0%	17,5%
	2	31,3%	29,2%	31,2%	22,6%	30,0%	30,1%
	3	38,9%	36,5%	35,9%	38,7%	60,0%	37,6%
	4	9,2%	12,4%	7,6%	6,5%		9,2%
	svært dårlig	4,6%	8,8%	2,4%	16,1%		5,6%
Total		(131)	(137)	(170)	(31)	(10)	(479)
Kulturelle aktiviteter og sosial virksomhet	svært bra	10,7%	3,6%	4,7%	3,2%		5,8%
	2	26,0%	26,8%	35,5%	22,6%	40,0%	29,6%
	3	48,9%	40,6%	39,6%	51,6%	60,0%	43,6%
	4	11,5%	23,2%	17,8%	12,9%		16,9%
	svært dårlig	3,1%	5,8%	2,4%	9,7%		4,0%
Total		(131)	(138)	(169)	(31)	(10)	(479)
Boligtilbudene på studiestedet	svært bra	5,5%	6,9%	11,5%	6,7%	20,0%	8,4%
	2	15,7%	24,4%	35,8%	20,0%	30,0%	25,9%
	3	44,1%	42,0%	44,2%	30,0%	40,0%	42,5%
	4	21,3%	22,1%	7,3%	26,7%	10,0%	16,6%
	svært dårlig	13,4%	4,6%	1,2%	16,7%		6,5%
Total		(127)	(131)	(165)	(30)	(10)	(463)
Helsetjenestene på studiestedet	svært bra	7,8%	9,9%	4,8%	10,0%	10,0%	7,5%
	2	27,3%	27,5%	26,1%	13,3%	10,0%	25,6%
	3	40,6%	46,6%	45,5%	36,7%	70,0%	44,4%
	4	15,6%	12,2%	17,0%	16,7%		14,9%
	svært dårlig	8,6%	3,8%	6,7%	23,3%	10,0%	7,5%
Total		(128)	(131)	(165)	(30)	(10)	(464)
Kollektivtransporttilbudet (tog/buss)	svært bra	6,2%	15,3%	24,1%	23,3%	30,0%	16,8%
	2	14,6%	31,4%	40,6%	33,3%	40,0%	30,4%
	3	33,1%	32,1%	21,8%	13,3%	20,0%	27,3%
	4	23,8%	16,1%	12,4%	26,7%	10,0%	17,4%
	svært dårlig	22,3%	5,1%	1,2%	3,3%		8,2%
Total		(130)	(137)	(170)	(30)	(10)	(477)
Parkeringsmuligheter ved studiestedet	svært bra	41,7%	12,2%	38,0%	15,6%	20,0%	29,8%
	2	40,2%	22,3%	37,4%	21,9%	10,0%	32,2%
	3	12,9%	24,5%	18,7%	21,9%	40,0%	19,4%
	4	3,8%	21,6%	3,5%	34,4%	10,0%	11,0%
	svært dårlig	1,5%	19,4%	2,3%	6,3%	20,0%	7,6%
Total		(132)	(139)	(171)	(32)	(10)	(484)
Hvis du skulle anbefale studiestedet for andre studenter, hvilken vurdering ville du da gi?	svært bra	28,0%	9,3%	23,8%	23,3%	27,3%	20,8%
	2	40,9%	39,3%	47,1%	43,3%	63,6%	43,3%
	3	19,7%	38,6%	22,7%	33,3%		26,6%
	4	8,3%	7,9%	4,7%		9,1%	6,4%
	svært dårlig	3,0%	5,0%	1,7%			2,9%
Total		(132)	(140)	(172)	(30)	(11)	(485)
Jeg framhever gjerne det studentsosiale miljøet	svært bra	21,9%	19,3%	14,3%	16,1%	30,0%	18,2%
	2	29,7%	23,0%	29,8%	38,7%	20,0%	28,2%
	3	31,3%	35,6%	38,7%	25,8%	40,0%	35,0%
	4	13,3%	11,9%	8,3%	12,9%	10,0%	11,0%
	svært dårlig	3,9%	10,4%	8,9%	6,5%		7,6%
Total		(128)	(135)	(168)	(31)	(10)	(472)

3. Studentsamskipnaden (SiNoT):

		Studiested					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjørdal	nettstudent	
Bor du, eller har du bodd på SiNoTs boliger?	ja	34,1%	37,3%	27,6%	3,3%	23,1%	30,4%
	nei	65,9%	62,7%	72,4%	96,7%	76,9%	69,6%
Total		(123)	(126)	(156)	(30)	(13)	(448)
Studentboligene:	svært fornøyd	8,2%	16,1%	11,1%			11,7%
Boligstandard	2	16,3%	26,8%	24,4%			22,1%
	3	36,7%	32,1%	42,2%		33,3%	36,4%
	4	18,4%	21,4%	17,8%		33,3%	19,5%
	svært misfornøyd	20,4%	3,6%	4,4%	100,0%	33,3%	10,4%
Total		(49)	(56)	(45)	(1)	(3)	(154)
Studentboligene:	svært fornøyd	40,0%	35,7%	55,8%			42,2%
Tilgjengelighet til internett	2	22,2%	26,8%	30,2%			25,9%
	3	24,4%	23,2%	9,3%			19,0%
	4	6,7%	7,1%	2,3%			5,4%
	svært misfornøyd	6,7%	7,1%	2,3%	100,0%	100,0%	7,5%
Total		(45)	(56)	(43)	(1)	(2)	(147)
Informasjon om SiNOT	svært fornøyd	6,7%	5,5%	14,6%	5,0%	12,5%	9,2%
	2	25,6%	35,5%	33,1%	10,0%	25,0%	30,4%
	3	45,6%	38,2%	41,5%	45,0%	62,5%	42,2%
	4	14,4%	17,3%	10,8%	30,0%		14,5%
	svært misfornøyd	7,8%	3,6%		10,0%		3,6%
Total		(90)	(110)	(130)	(20)	(8)	(358)
Kantinene: Åpningstid	svært fornøyd	71,4%	49,6%	65,3%	73,3%	50,0%	62,6%
	3	22,2%	23,4%	17,4%	23,3%	40,0%	21,3%
	4	3,2%	19,0%	13,2%		10,0%	11,3%
	svært misfornøyd	3,2%	8,0%	4,2%	3,3%		4,9%
Total		(126)	(137)	(167)	(30)	(10)	(470)
Kantinene: Utvalget på mat og drikke	svært fornøyd	23,2%	13,8%	7,1%	13,3%	10,0%	13,8%
	2	31,2%	31,2%	33,7%	10,0%	50,0%	31,1%
	3	26,4%	26,1%	30,2%	43,3%	30,0%	28,8%
	4	15,2%	18,1%	21,3%	30,0%	10,0%	19,1%
	svært misfornøyd	4,0%	10,9%	7,7%	3,3%		7,2%
Total		(125)	(138)	(169)	(30)	(10)	(472)
Kantinene: Service	svært fornøyd	75,4%	44,9%	31,7%	63,3%	40,0%	49,5%
	2	13,5%	30,4%	39,5%	33,3%	50,0%	29,7%
	3	7,1%	14,5%	20,4%	3,3%	10,0%	13,8%
	4	1,6%	7,2%	6,6%			4,9%
	svært misfornøyd	2,4%	2,9%	1,8%			2,1%
Total		(126)	(138)	(167)	(30)	(10)	(471)
Kantinene: Pris							
Total							
Kantinene: Fysisk utforming	svært fornøyd	40,5%	35,3%	11,6%	23,3%	20,0%	27,1%
	2	33,1%	31,6%	31,1%	26,7%	60,0%	32,1%
	3	17,4%	16,5%	34,1%	40,0%	20,0%	24,7%
	4	6,6%	9,8%	17,1%	6,7%		11,1%
	svært misfornøyd	2,5%	6,8%	6,1%	3,3%		5,0%
Total		(121)	(133)	(164)	(30)	(10)	(458)

3. Studentsamskipnaden (SiNoT) - fortsatt:

		Studiested					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjørdal	nettstudent	
Ekspedisjonene:	svært fornøyd	36,3%	22,2%	28,5%	11,1%	20,0%	28,0%
Åpningstid	2	36,3%	39,3%	43,0%	22,2%	50,0%	39,8%
	3	19,5%	28,1%	17,6%	33,3%	30,0%	22,0%
	4	6,2%	7,4%	9,1%	11,1%		7,6%
	svært misfornøyd	1,8%	3,0%	1,8%	22,2%		2,5%
Total		(113)	(135)	(165)	(9)	(10)	(432)
Ekspedisjonene:	svært fornøyd	14,7%	16,5%	24,6%	10,0%	22,2%	19,0%
Vareutvalget	2	37,1%	40,3%	41,3%		55,6%	39,2%
	3	24,1%	25,9%	23,4%	50,0%	22,2%	24,9%
	4	18,1%	13,7%	10,8%	10,0%		13,4%
	svært misfornøyd	6,0%	3,6%		30,0%		3,4%
Total		(116)	(139)	(167)	(10)	(9)	(441)
Ekspedisjonene:	svært fornøyd	40,0%	51,8%	61,1%	20,0%	60,0%	51,7%
Service	2	31,3%	26,6%	27,5%	20,0%	30,0%	28,1%
	3	19,1%	7,9%	6,6%	30,0%	10,0%	10,9%
	4	5,2%	9,4%	3,0%	10,0%		5,7%
	svært misfornøyd	4,3%	4,3%	1,8%	20,0%		3,6%
Total		(115)	(139)	(167)	(10)	(10)	(441)
Studentbarnehagene:	svært fornøyd	44,4%	35,7%	45,0%			39,1%
Åpningstid	2		21,4%	35,0%			21,7%
	3	33,3%	28,6%	10,0%	33,3%		21,7%
	4	11,1%		5,0%			4,3%
	svært misfornøyd	11,1%	14,3%	5,0%	66,7%		13,0%
Total		(9)	(14)	(20)	(3)		(46)
Studentbarnehagene:	svært fornøyd	44,4%	42,9%	45,0%			41,3%
Service	2	11,1%	14,3%	35,0%			21,7%
	3	33,3%	21,4%	20,0%	33,3%		23,9%
	4	11,1%	7,1%				4,3%
	svært misfornøyd		14,3%		66,7%		8,7%
Total		(9)	(14)	(20)	(3)		(46)
Studentveiledningstjenesten	svært fornøyd	17,9%	5,0%	12,5%			11,4%
	2	14,3%	15,0%	37,5%	20,0%		21,5%
	3	32,1%	40,0%	41,7%	20,0%	50,0%	36,7%
	4	21,4%	20,0%	4,2%	20,0%	50,0%	16,5%
	svært misfornøyd	14,3%	20,0%	4,2%	40,0%		13,9%
Total		(28)	(20)	(24)	(5)	(2)	(79)

4. Biblioteket:

		Studiested					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjørdal	nettstudent	
Låner bøker	aldri	1,5%	24,1%	5,2%	31,3%	61,5%	12,9%
	bare i eksamens- og oppgaveperioder	40,2%	50,4%	46,5%	56,3%	30,8%	46,1%
	ca. 1 gang i måneden	27,3%	14,2%	24,4%	3,1%		20,2%
	ca. 2-3 ganger i måneden	18,9%	8,5%	17,4%	6,3%	7,7%	14,3%
	1-2 ganger ukentlig	12,1%	2,8%	5,2%	3,1%		6,1%
	omtrent daglig			1,2%			,4%
Total		(132)	(141)	(172)	(32)	(13)	(490)
Låner pc	aldri	37,4%	51,4%	56,7%	43,8%	91,7%	50,0%
	bare i eksamens- og oppgaveperioder	20,6%	12,9%	14,0%	21,9%	8,3%	15,8%
	ca. 1 gang i måneden	14,5%	15,7%	12,3%	9,4%		13,4%
	ca. 2-3 ganger i måneden	13,0%	8,6%	11,1%	12,5%		10,7%
	1-2 ganger ukentlig	9,9%	7,1%	4,1%	3,1%		6,4%
	omtrent daglig	4,6%	4,3%	1,8%	9,4%		3,7%
Total		(131)	(140)	(171)	(32)	(12)	(486)
Leser tidsskrift/aviser	aldri	32,8%	27,9%	40,2%	28,1%	91,7%	35,1%
	bare i eksamens- og oppgaveperioder	8,4%	7,1%	10,1%	3,1%		8,1%
	ca. 1 gang i måneden	16,0%	21,4%	22,5%	15,6%	8,3%	19,6%
	ca. 2-3 ganger i måneden	13,0%	15,7%	10,7%	18,8%		13,0%
	1-2 ganger ukentlig	17,6%	13,6%	9,5%	15,6%		13,0%
	omtrent daglig	12,2%	14,3%	7,1%	18,8%		11,2%
Total		(131)	(140)	(169)	(32)	(12)	(484)
Arbeidsplassene	aldri	13,1%	13,0%	20,6%	34,4%	66,7%	18,5%
	bare i eksamens- og oppgaveperioder	28,5%	19,6%	32,9%	9,4%	25,0%	26,1%
	ca. 1 gang i måneden	19,2%	15,2%	11,8%	3,1%	8,3%	14,1%
	ca. 2-3 ganger i måneden	16,9%	21,0%	15,3%	6,3%		16,4%
	1-2 ganger ukentlig	16,2%	17,4%	14,7%	21,9%		16,0%
	omtrent daglig	6,2%	13,8%	4,7%	25,0%		8,9%
Total		(130)	(138)	(170)	(32)	(12)	(482)

4. Biblioteket - fortsatt:

		Studiested					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjørdal	nettstudent	
Deltok du på brukeropplæringen for nye studenter da du startet studiene?	ja	50,8%	54,6%	52,9%	50,0%	38,5%	52,2%
	nei	34,1%	28,4%	27,9%	28,1%	30,8%	29,8%
	fikk ikke tilbud	15,2%	17,0%	19,2%	21,9%	30,8%	18,0%
Total		(132)	(141)	(172)	(32)	(13)	(490)
.. deltok på brukeropplæring .. Hvor nyttig var opplæringa?	svært nyttig	20,6%	6,2%	7,7%		16,7%	10,3%
	2	30,9%	35,8%	28,6%	31,3%	33,3%	31,7%
	3	26,5%	25,9%	44,0%	25,0%	50,0%	32,8%
	4	16,2%	17,3%	15,4%	31,3%		16,8%
	lite nyttig	5,9%	14,8%	4,4%	12,5%		8,4%
Total		(68)	(81)	(91)	(16)	(6)	(262)
Biblioteket har relevant litteratur innen mitt fagområde	svært enig	47,3%	26,3%	46,8%	28,1%	25,0%	39,3%
	2	38,9%	31,4%	33,3%	40,6%	41,7%	35,0%
	3	9,2%	27,7%	11,7%	25,0%	33,3%	17,0%
	4	1,5%	8,0%	5,8%	3,1%		5,0%
	svært uenig	3,1%	6,6%	2,3%	3,1%		3,7%
Total		(131)	(137)	(171)	(32)	(12)	(483)
Bibliotekets datatjenester gjør at jeg finner lett frem til den informasjonen jeg trenger på egen hånd	svært enig	25,2%	13,1%	28,1%	12,5%	16,7%	21,7%
	2	29,8%	30,7%	36,8%	21,9%	25,0%	31,9%
	3	33,6%	38,7%	23,4%	43,8%	41,7%	32,3%
	4	9,2%	9,5%	8,8%	18,8%	8,3%	9,7%
	svært uenig	2,3%	8,0%	2,9%	3,1%	8,3%	4,3%
Total		(131)	(137)	(171)	(32)	(12)	(483)
Bibliotekpersonalet yter god service	svært enig	73,3%	32,8%	41,5%	32,3%	50,0%	47,3%
	2	17,6%	29,2%	33,9%	25,8%	25,0%	27,4%
	3	2,3%	20,4%	13,5%	19,4%	25,0%	13,1%
	4	3,1%	10,9%	7,6%	12,9%		7,5%
	svært uenig	3,8%	6,6%	3,5%	9,7%		4,8%
Total		(131)	(137)	(171)	(31)	(12)	(482)

5. Informasjonsteknologi:

		Studiested					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjørdal	nettstudent	
Hvor ofte bruker du følgende: datasalene	aldri	10,6%	14,3%	21,6%	34,4%	54,5%	18,1%
	bare i eksamens- og oppgaveperioder	6,1%	13,6%	24,0%	18,8%	27,3%	15,8%
	ca. 1 gang i måneden	14,4%	9,3%	20,5%	9,4%	18,2%	14,8%
	ca. 2-3 ganger i måneden	21,2%	15,7%	11,1%	12,5%		15,0%
	1-2 ganger ukentlig	31,8%	20,0%	15,8%	18,8%		21,2%
	omtrent daglig	15,9%	27,1%	7,0%	6,3%		15,0%
Total		(132)	(140)	(171)	(32)	(11)	(486)
Hvor ofte bruker du følgende: studentportal	aldri		,7%	1,2%	3,1%		,8%
	bare i eksamens- og oppgaveperioder	1,5%	,7%	1,2%	3,1%		1,2%
	ca. 1 gang i måneden	2,3%	2,8%	3,5%		7,7%	2,9%
	ca. 2-3 ganger i måneden	5,3%	3,5%	7,0%	9,4%	7,7%	5,7%
	1-2 ganger ukentlig	25,0%	18,4%	20,5%	21,9%	7,7%	20,9%
	omtrent daglig	65,9%	73,8%	66,7%	62,5%	76,9%	68,5%
Total		(132)	(141)	(171)	(32)	(13)	(489)
Hvor ofte bruker du følgende: Arena Høgskole	aldri	,8%		1,2%			,6%
	bare i eksamens- og oppgaveperioder	30,5%	19,4%	19,8%	25,0%	7,7%	22,6%
	ca. 1 gang i måneden	22,1%	22,3%	20,3%	18,8%	30,8%	21,6%
	ca. 2-3 ganger i måneden	28,2%	36,0%	32,6%	21,9%	23,1%	31,4%
	1-2 ganger ukentlig	12,2%	18,0%	18,6%	21,9%	38,5%	17,5%
	omtrent daglig	6,1%	4,3%	7,6%	12,5%		6,4%
Total		(131)	(139)	(172)	(32)	(13)	(487)
Hvor ofte bruker du følgende: Class Fronter	bare i eksamens- og oppgaveperioder		,7%		3,1%		,4%
	ca. 1 gang i måneden			,6%			,2%
	ca. 2-3 ganger i måneden		2,1%	3,5%		7,7%	2,0%
	1-2 ganger ukentlig	14,4%	12,9%	14,0%	25,0%	15,4%	14,5%
	omtrent daglig	85,6%	84,3%	82,0%	71,9%	76,9%	82,8%
Total		(132)	(140)	(172)	(32)	(13)	(489)
Hvor ofte bruker du følgende: Student e-post	aldri		5,0%	2,3%	6,5%	7,7%	2,9%
	bare i eksamens- og oppgaveperioder	,8%	,7%	,6%			,6%
	ca. 1 gang i måneden	5,3%	9,9%	8,1%	9,7%	7,7%	8,0%
	ca. 2-3 ganger i måneden	9,1%	17,0%	14,0%	19,4%	15,4%	13,9%
	1-2 ganger ukentlig	25,8%	29,8%	28,5%	29,0%	23,1%	28,0%
	omtrent daglig	59,1%	37,6%	46,5%	35,5%	46,2%	46,6%
Total		(132)	(141)	(172)	(31)	(13)	(489)
Disponerer du egen datamaskin?	ja	97,7%	95,7%	94,8%	100,0%	100,0%	96,3%
	nei	2,3%	4,3%	5,2%			3,7%
Total		(132)	(141)	(172)	(32)	(13)	(490)
Har du deltatt i dataopplæring?	ja	68,7%	42,6%	31,4%	71,9%	38,5%	47,4%
	nei	31,3%	57,4%	68,6%	28,1%	61,5%	52,6%
Total		(131)	(141)	(172)	(32)	(13)	(489)

5. Informasjonsteknologi – forts.

		Studiested					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjørdal	nettstudent	
Er du tilfreds med den	svært tilfreds	19,8%	8,5%	4,1%			9,7%
hjelp du får på	2	30,2%	20,2%	41,8%	33,3%		30,9%
datasalene?	3	31,4%	39,4%	31,6%	38,9%	50,0%	34,6%
	4	15,1%	22,3%	18,4%	11,1%	50,0%	18,5%
	ikke tilfreds	3,5%	9,6%	4,1%	16,7%		6,4%
Total		(86)	(94)	(98)	(18)	(2)	(298)
Hvor fornøyd er du med:	svært bra	30,3%	25,7%	39,1%	6,5%	20,0%	30,1%
trådløst nettverk på	2	28,4%	31,9%	41,3%	3,2%	40,0%	32,1%
Campus	3	22,0%	18,6%	10,9%	19,4%		16,7%
	4	12,8%	15,9%	5,1%	9,7%	40,0%	11,1%
	ikke tilfredsstillende	6,4%	8,0%	3,6%	61,3%		10,1%
Total		(109)	(113)	(138)	(31)	(5)	(396)
Hvor fornøyd er du med:	svært bra	19,2%	18,7%	28,6%	10,5%	60,0%	22,1%
programvare på	2	48,1%	48,6%	41,0%	21,1%		43,8%
datasalene	3	27,9%	19,6%	22,9%	31,6%	40,0%	24,1%
	4	3,8%	10,3%	6,7%	21,1%		7,6%
	ikke tilfredsstillende	1,0%	2,8%	1,0%	15,8%		2,4%
Total		(104)	(107)	(105)	(19)	(5)	(340)
Hvor fornøyd er du med:	svært bra	31,2%	23,8%	31,4%	10,5%		27,8%
PC'er til utlån på	2	38,7%	39,7%	42,9%	21,1%		38,8%
biblioteket	3	26,9%	20,6%	12,9%	42,1%		22,4%
	4	2,2%	11,1%	8,6%	21,1%		7,8%
	ikke tilfredsstillende	1,1%	4,8%	4,3%	5,3%		3,3%
Total		(93)	(63)	(70)	(19)		(245)
Har du tilgang til internett	ja	98,5%	93,6%	94,2%	96,9%	92,3%	95,3%
der du bor?	nei	1,5%	6,4%	5,8%	3,1%	7,7%	4,7%
Total		(132)	(141)	(172)	(32)	(13)	(490)

6. Studiefasiliteter:

Jeg er godt fornøyd med:

		Stuedsted					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjerdal	nettstudent	
auditorier	helt enig	26,4%	12,6%	14,5%	6,3%	42,9%	17,1%
	2	27,1%	29,1%	38,0%	31,3%	42,9%	32,1%
	3	27,9%	33,1%	28,3%	21,9%	14,3%	28,9%
	4	12,4%	18,1%	16,9%	21,9%		16,1%
	helt uenig	6,2%	7,1%	2,4%	18,8%		5,9%
Total		(129)	(127)	(166)	(32)	(7)	(461)
klasserom	helt enig	16,7%	11,3%	12,7%	3,1%	11,1%	12,7%
	2	28,6%	37,6%	46,4%	50,0%	44,4%	39,3%
	3	33,3%	29,3%	29,5%	21,9%	44,4%	30,3%
	4	17,5%	15,8%	9,0%	18,8%		13,7%
	helt uenig	4,0%	6,0%	2,4%	6,3%		4,1%
Total		(126)	(133)	(166)	(32)	(9)	(466)
lesesalen	helt enig	17,0%	18,5%	14,7%	5,6%		15,7%
	2	34,9%	20,7%	16,2%	16,7%	60,0%	23,5%
	3	31,1%	27,2%	27,9%	22,2%	40,0%	28,6%
	4	11,3%	19,6%	18,4%	11,1%		16,0%
	helt uenig	5,7%	14,1%	22,8%	44,4%		16,2%
Total		(106)	(92)	(136)	(18)	(5)	(357)
grupperom	helt enig	14,6%	31,3%	15,4%	28,1%	16,7%	20,5%
	2	34,6%	27,3%	32,7%	31,3%	33,3%	31,7%
	3	30,8%	22,7%	27,8%	25,0%	50,0%	27,3%
	4	15,4%	13,3%	12,3%	9,4%		13,1%
	helt uenig	4,6%	5,5%	11,7%	6,3%		7,4%
Total		(130)	(128)	(162)	(32)	(6)	(458)
datasaler	helt enig	38,4%	29,2%	23,1%	10,3%	14,3%	28,2%
	2	40,0%	36,9%	40,4%	37,9%	71,4%	39,6%
	3	11,2%	20,0%	21,8%	24,1%	14,3%	18,3%
	4	8,0%	10,8%	9,6%	24,1%		10,3%
	helt uenig	2,4%	3,1%	5,1%	3,4%		3,6%
Total		(125)	(130)	(156)	(29)	(7)	(447)

7. Administrasjonen:

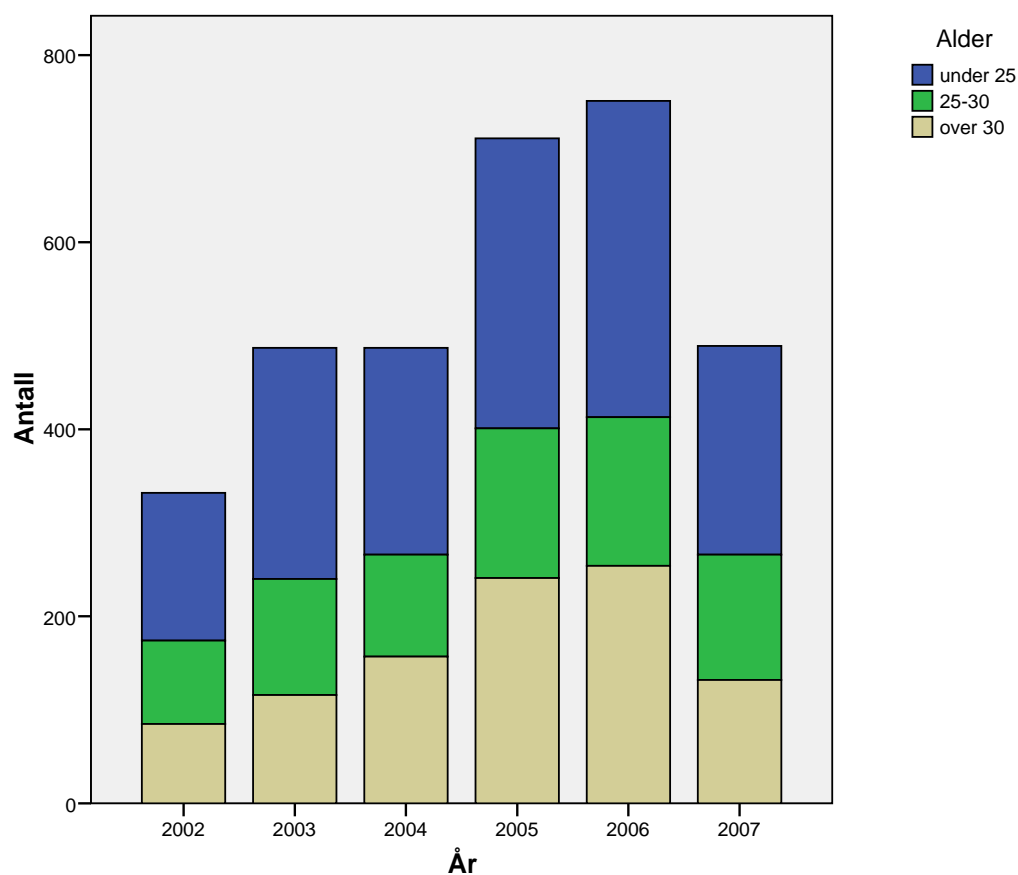
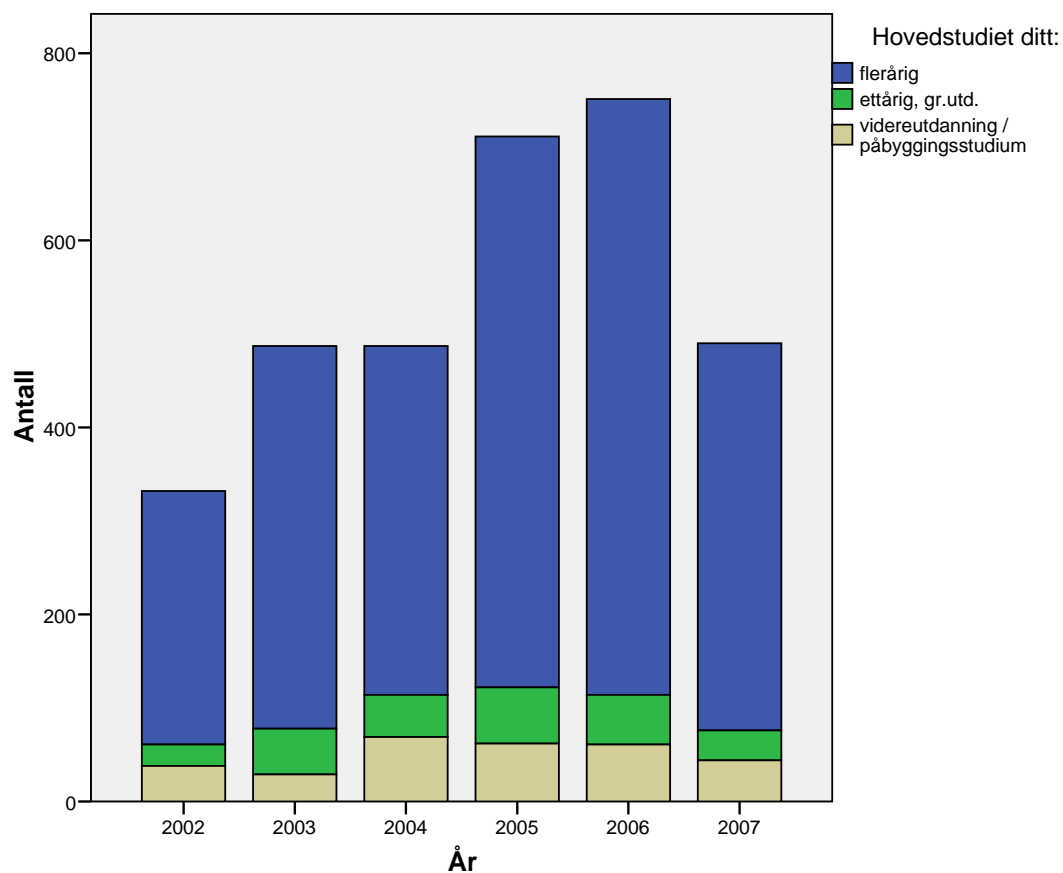
		Studiested					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjørdal	nettstudent	
Servicetorget gir god info. og veiledning	helt enig	24,2%	22,7%	45,3%	21,9%	23,1%	31,0%
	2	31,1%	36,9%	27,9%	18,8%	38,5%	31,0%
	3	31,8%	25,5%	14,0%	40,6%	38,5%	24,5%
	4	9,1%	11,3%	8,7%	15,6%		9,8%
	helt uenig	3,8%	3,5%	4,1%	3,1%		3,7%
Total		(132)	(141)	(172)	(32)	(13)	(490)
Servicetorgpersonalet yter god service	helt enig	32,6%	33,3%	58,7%	31,3%	46,2%	42,2%
	2	27,3%	35,5%	22,1%	37,5%	23,1%	28,4%
	3	26,5%	17,7%	4,7%	15,6%	30,8%	15,7%
	4	10,6%	9,9%	5,2%	3,1%		7,8%
	helt uenig	3,0%	3,5%	9,3%	12,5%		5,9%
Total		(132)	(141)	(172)	(32)	(13)	(490)
Åpningstidene for Servicetorget er tilstrekkelig	helt enig	31,1%	20,6%	33,1%	34,4%	16,7%	28,6%
	2	31,8%	33,3%	29,7%	43,8%	16,7%	31,9%
	3	23,5%	33,3%	23,8%	6,3%	66,7%	26,4%
	4	10,6%	9,9%	9,9%			9,2%
	helt uenig	3,0%	2,8%	3,5%	15,6%		3,9%
Total		(132)	(141)	(172)	(32)	(12)	(489)
Studieveiledningen fungerer godt	helt enig	18,3%	7,9%	10,1%	3,1%	15,4%	11,3%
	2	24,4%	24,3%	31,4%	21,9%	38,5%	27,0%
	3	37,4%	40,7%	43,2%	46,9%	30,8%	40,8%
	4	15,3%	17,9%	11,8%	15,6%	7,7%	14,6%
	helt uenig	4,6%	9,3%	3,6%	12,5%	7,7%	6,2%
Total		(131)	(140)	(169)	(32)	(13)	(485)
Studentmeldinger på internett fungerer godt	helt enig	30,3%	17,0%	27,3%	12,5%	23,1%	24,1%
	2	33,3%	39,7%	31,4%	25,0%	46,2%	34,3%
	3	19,7%	26,2%	25,6%	21,9%	15,4%	23,7%
	4	14,4%	12,1%	11,6%	21,9%	15,4%	13,3%
	helt uenig	2,3%	5,0%	4,1%	18,8%		4,7%
Total		(132)	(141)	(172)	(32)	(13)	(490)
Infoskjermene på studiestedet fungerer godt	helt enig	16,7%	18,4%	13,4%	6,3%	23,1%	15,5%
	2	31,8%	29,1%	28,5%	31,3%	30,8%	29,8%
	3	26,5%	34,0%	36,0%	21,9%	38,5%	32,0%
	4	18,2%	15,6%	15,7%	25,0%	7,7%	16,7%
	helt uenig	6,8%	2,8%	6,4%	15,6%		5,9%
Total		(132)	(141)	(172)	(32)	(13)	(490)

8. Andre spørsmål:

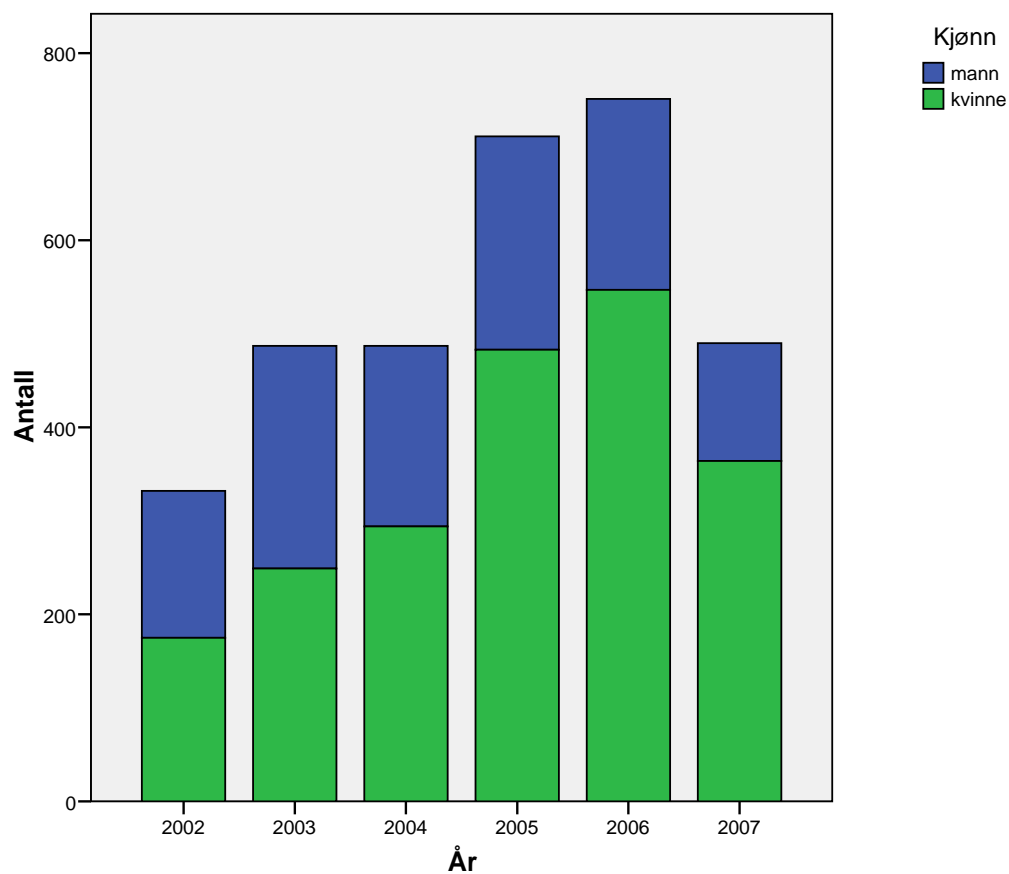
		Studiested					Total
		Namsos	Steinkjer	Levanger	Stjørdal	nettstudent	
Vet du hvem din	ja	88,5%	72,1%	85,2%	96,9%	23,1%	81,4%
klassetillitsvalgte er?	nei	11,5%	27,9%	14,8%	3,1%	76,9%	18,6%
Total		(130)	(140)	(169)	(32)	(13)	(484)
Din klassetillitsvalgte	svært fornøyd	28,6%	24,8%	31,1%	48,4%	50,0%	30,2%
	2	37,0%	34,3%	31,8%	25,8%		33,2%
	3	23,5%	28,6%	26,5%	19,4%	25,0%	25,6%
	4	3,4%	6,7%	6,0%			4,9%
	svært misfornøyd	7,6%	5,7%	4,6%	6,5%	25,0%	6,1%
Total		(119)	(105)	(151)	(31)	(4)	(410)
Studentrådet	svært fornøyd	6,7%	14,9%	14,4%	24,1%	12,5%	13,0%
	2	30,8%	26,4%	29,4%	27,6%	12,5%	28,5%
	3	40,8%	44,6%	44,4%	37,9%	75,0%	43,6%
	4	14,2%	9,9%	9,2%	6,9%		10,4%
	svært misfornøyd	7,5%	4,1%	2,6%	3,4%		4,4%
Total		(120)	(121)	(153)	(29)	(8)	(431)
Studentparlamentet (SPiNT)	svært fornøyd	9,2%	12,3%	12,3%	20,0%	12,5%	12,0%
	2	26,9%	27,0%	31,2%	23,3%	12,5%	27,9%
	3	45,4%	44,3%	44,2%	40,0%	75,0%	44,8%
	4	11,8%	10,7%	9,1%	16,7%		10,6%
	svært misfornøyd	6,7%	5,7%	3,2%			4,6%
Total		(119)	(122)	(154)	(30)	(8)	(433)

Studiekvalitetsundersøkelser 2002 - 2007 - HiNT

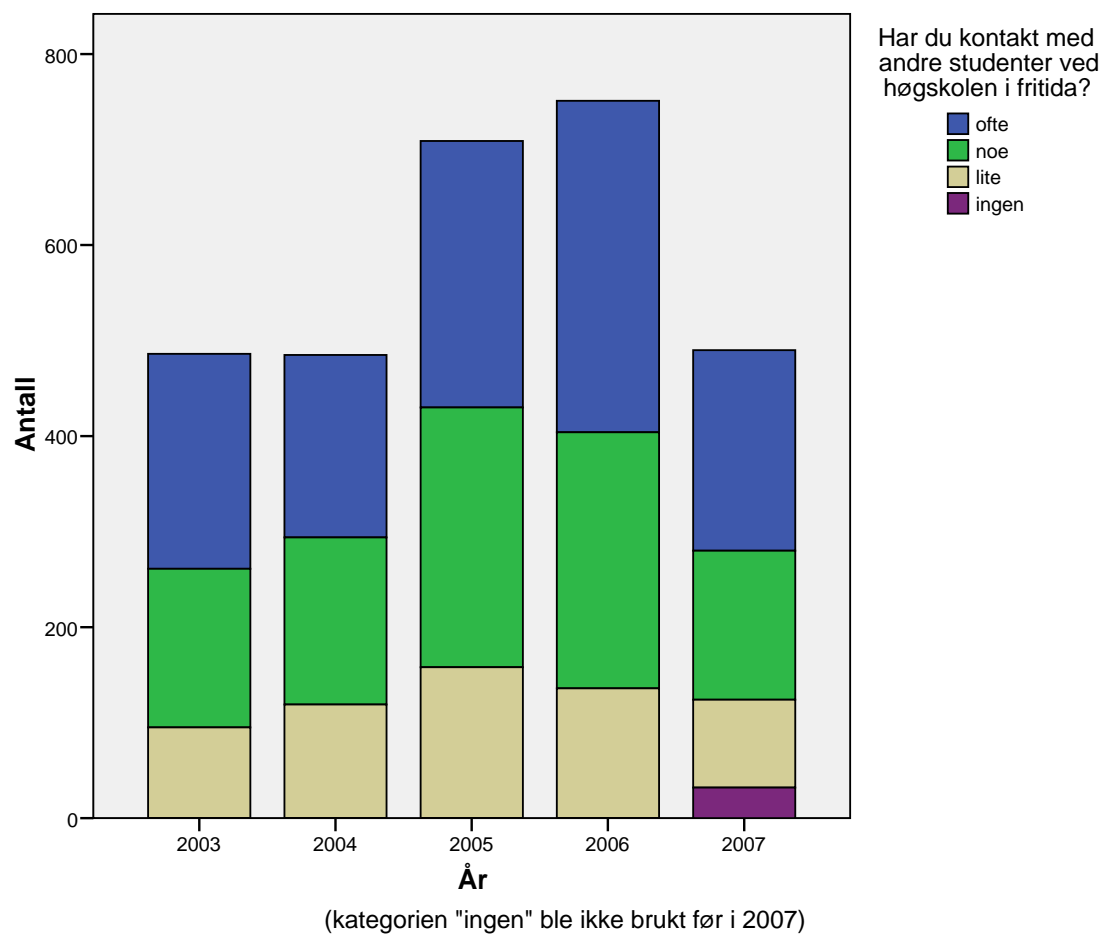
1. Hovedstudium, alder og kjønn



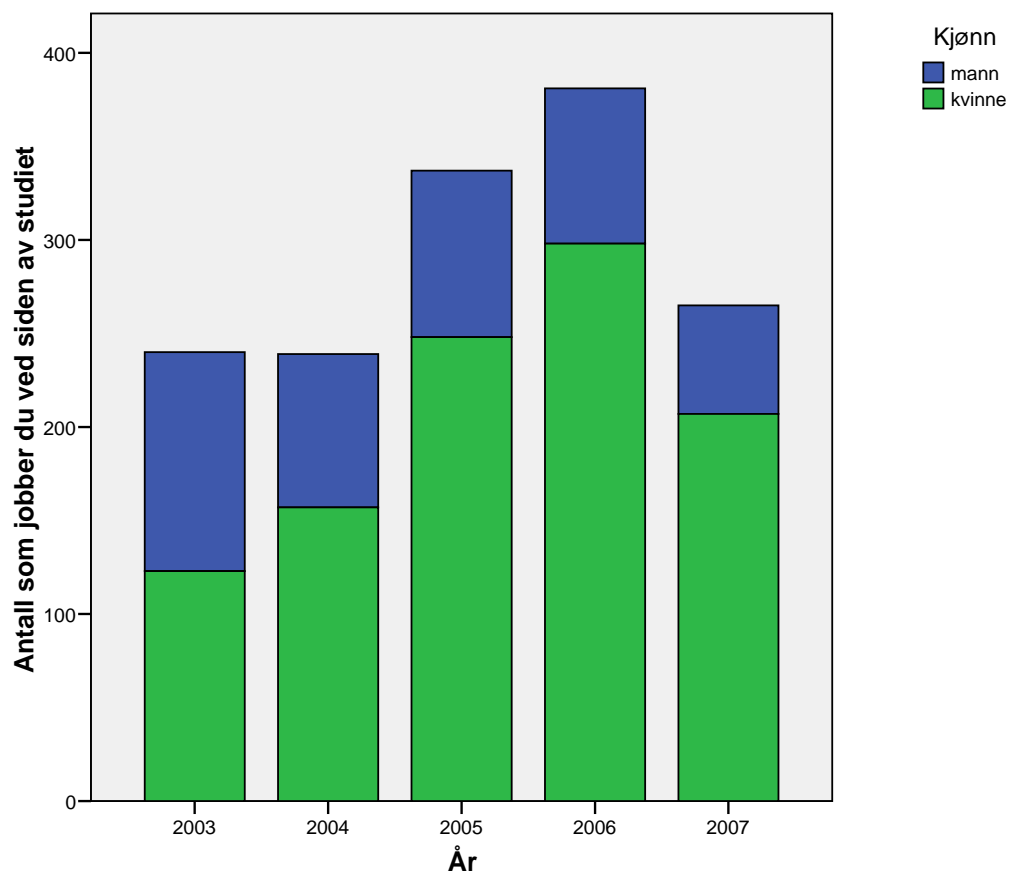
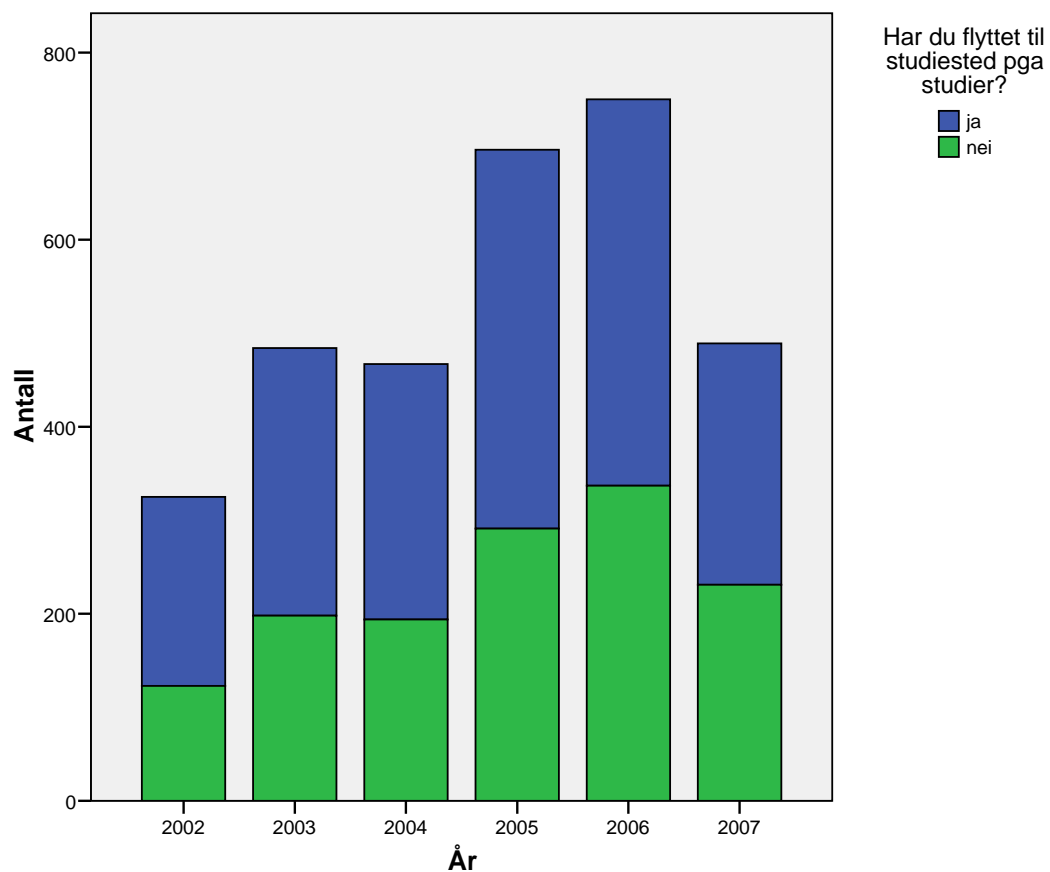
Kjønn



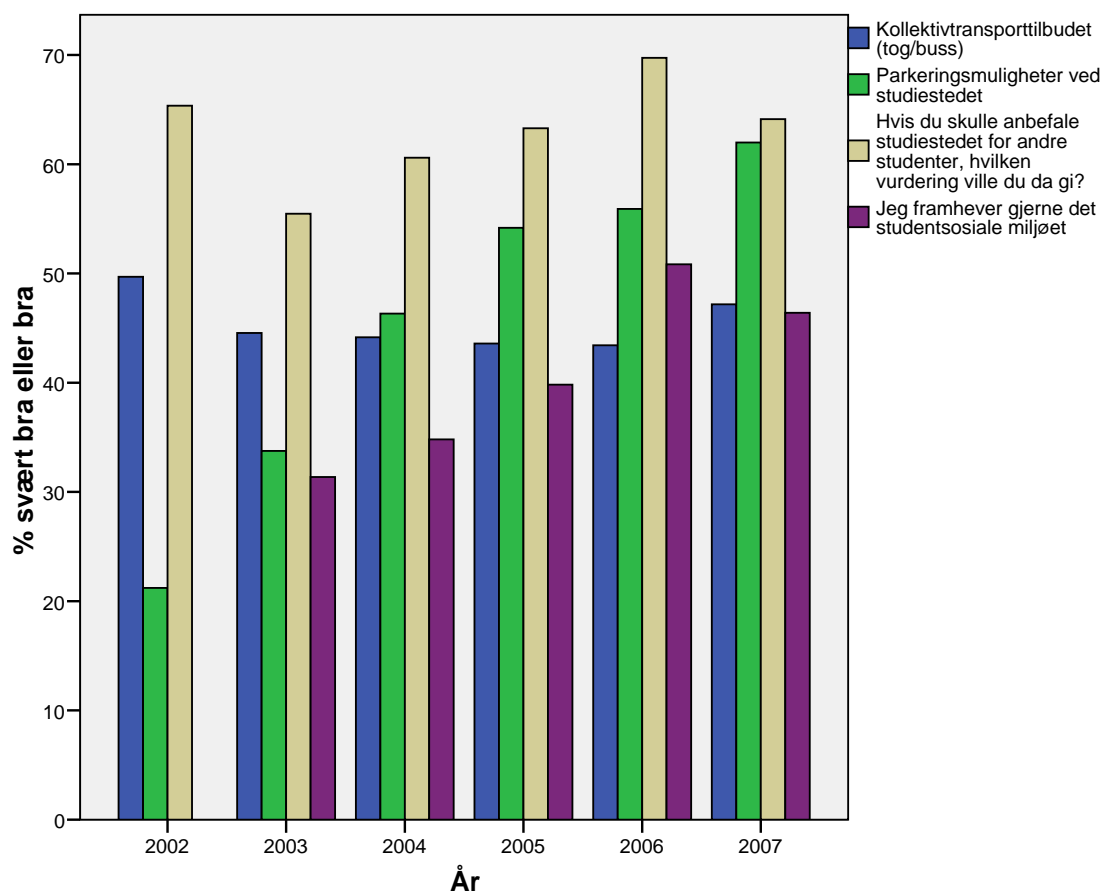
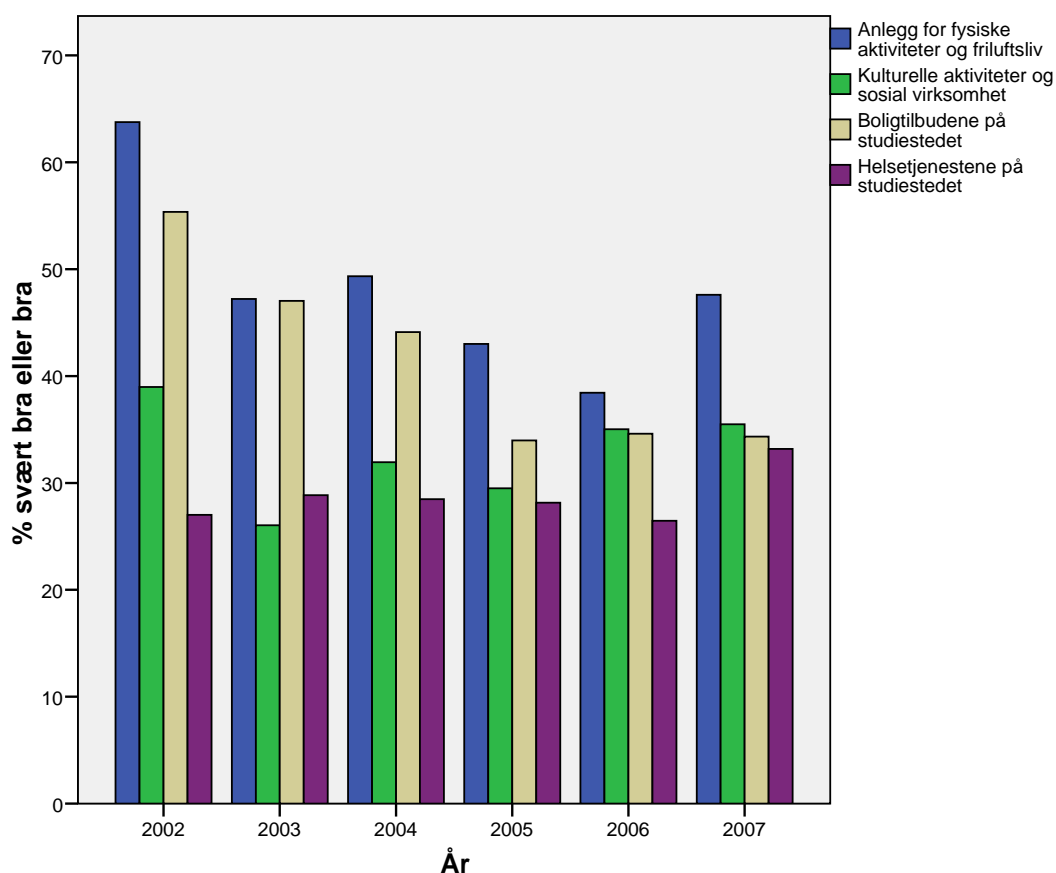
Studentkontakt



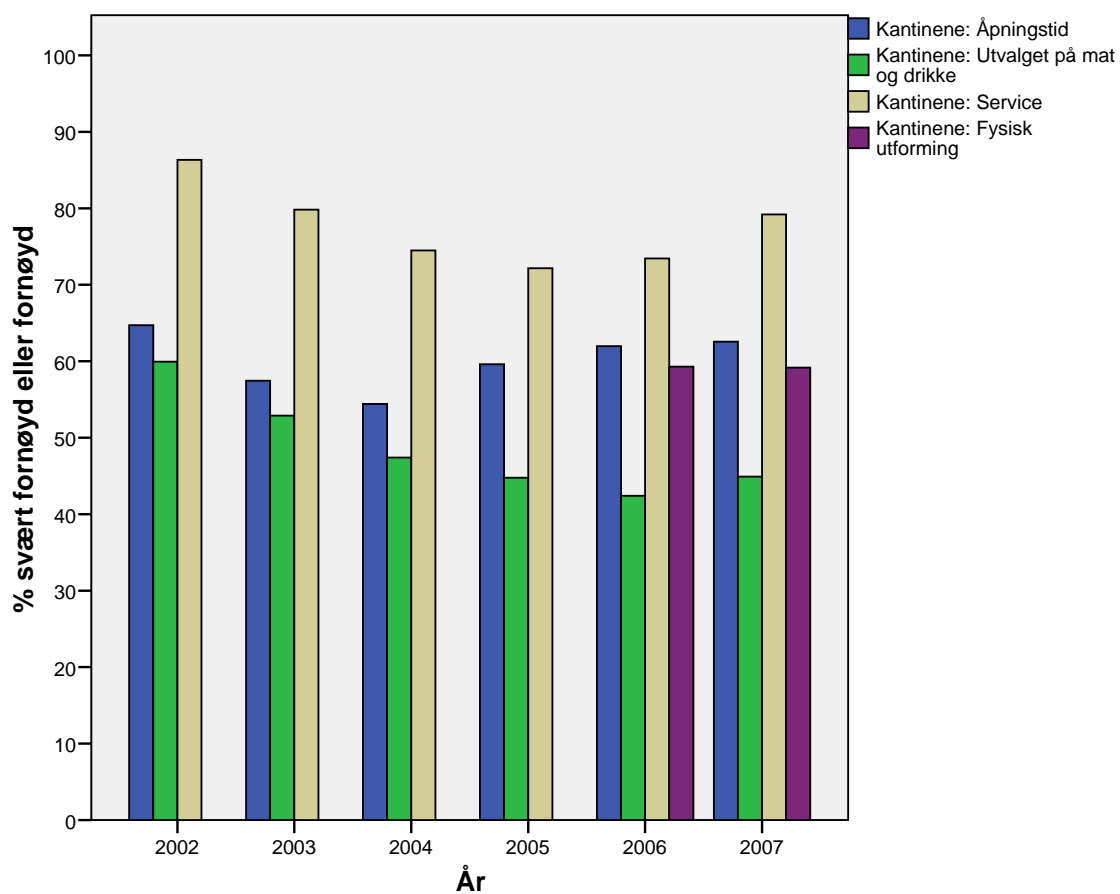
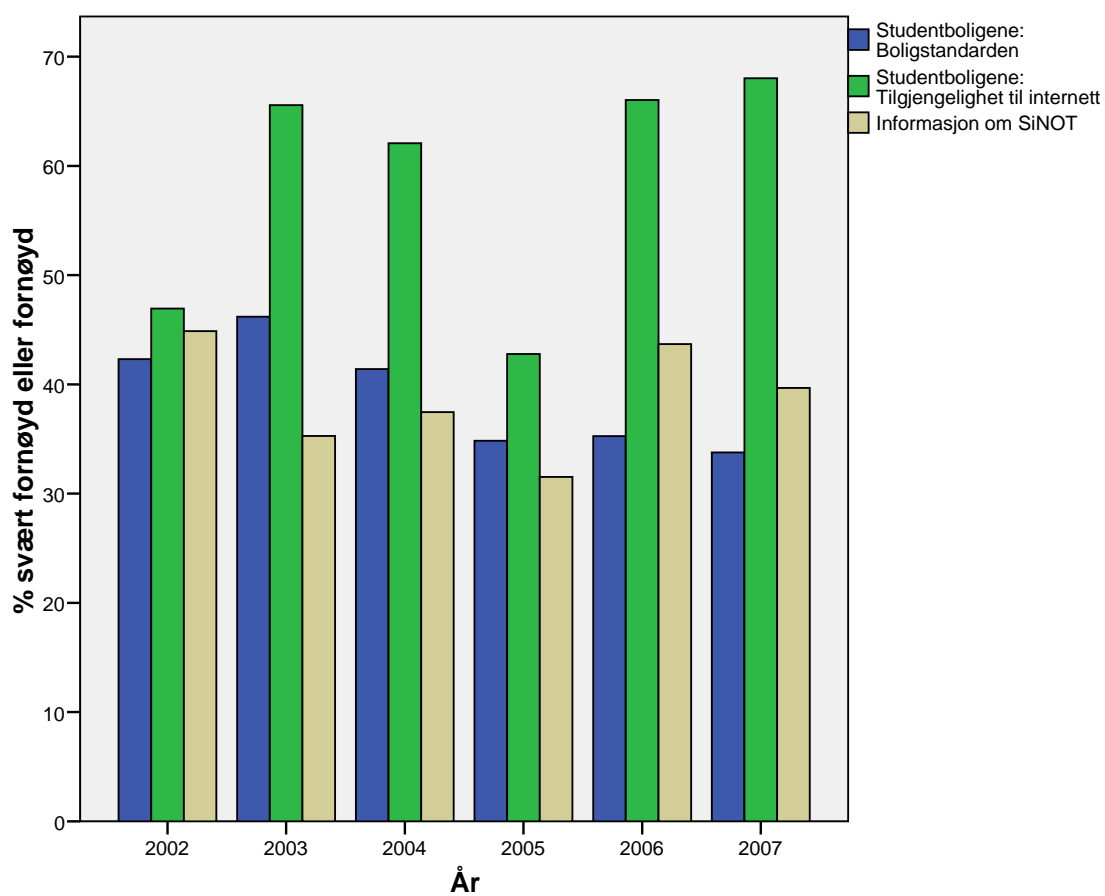
Flyttet til studiestedet pga. studier / jobb ved siden av studiet



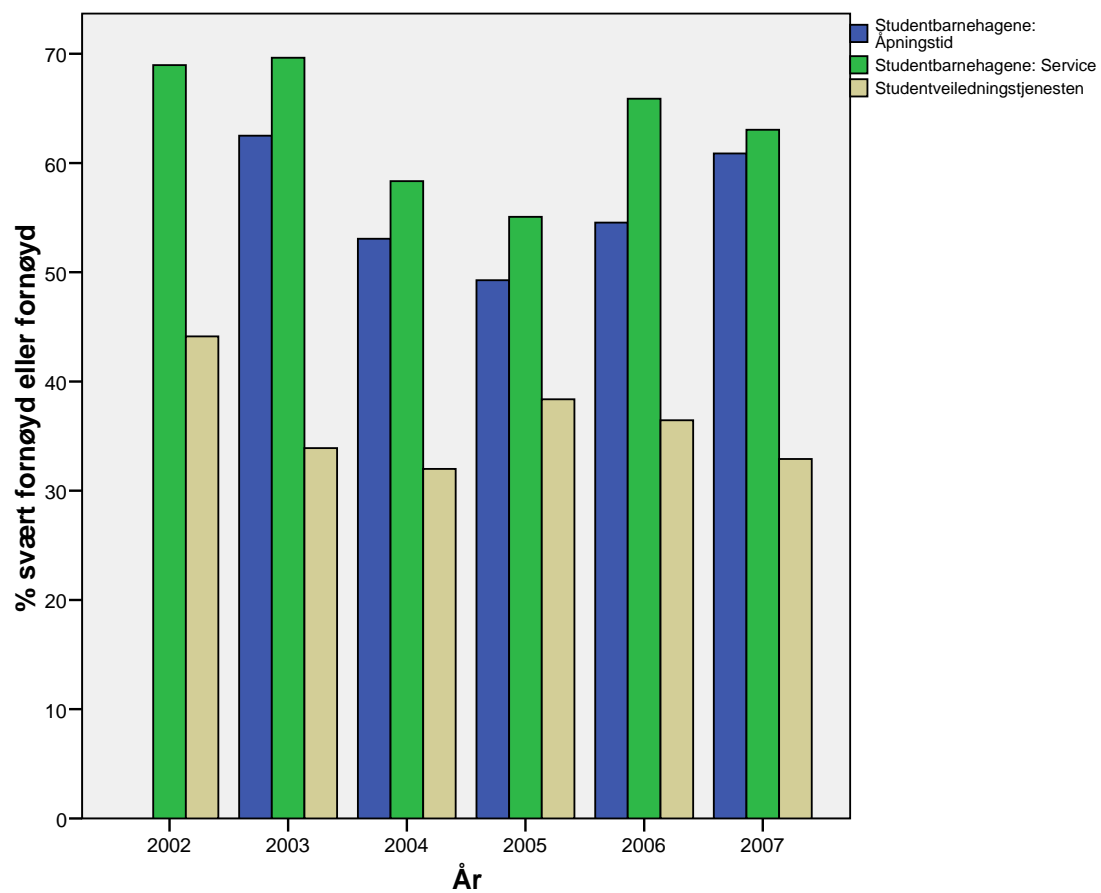
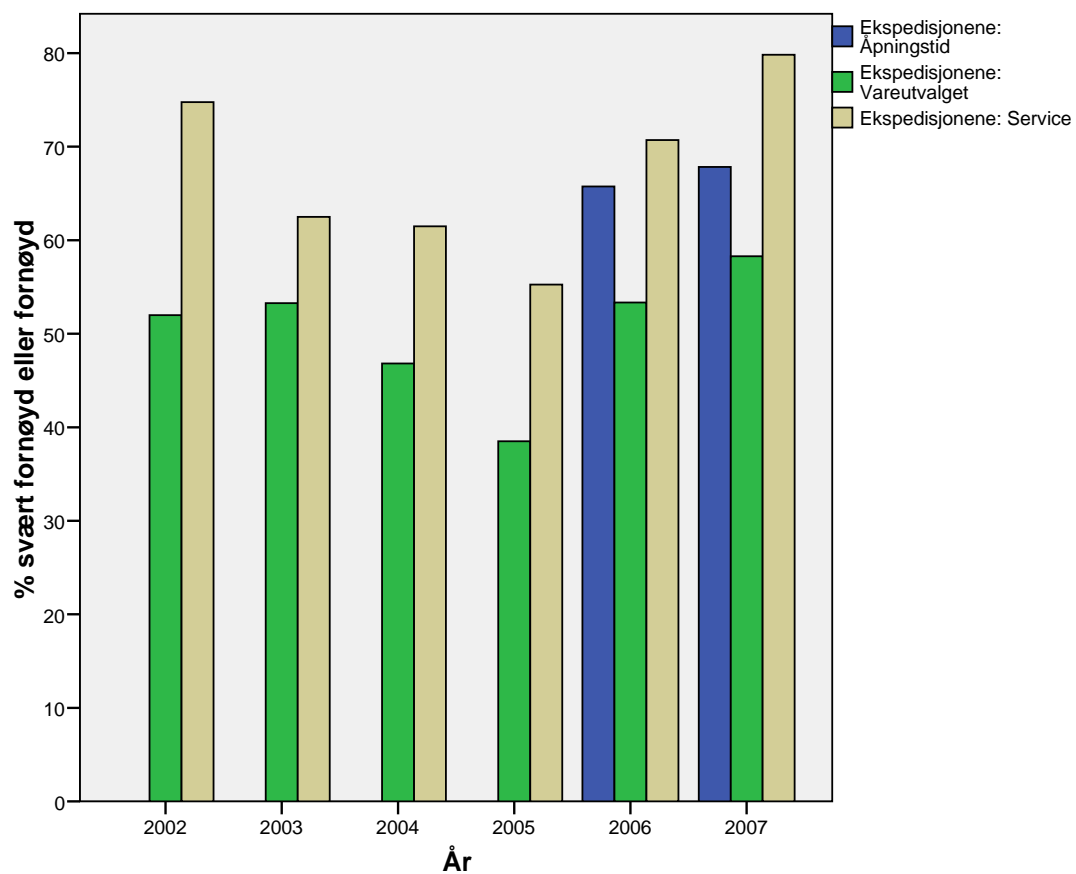
2. Hva synes du om følgende ved ditt studiested / vertskommune:



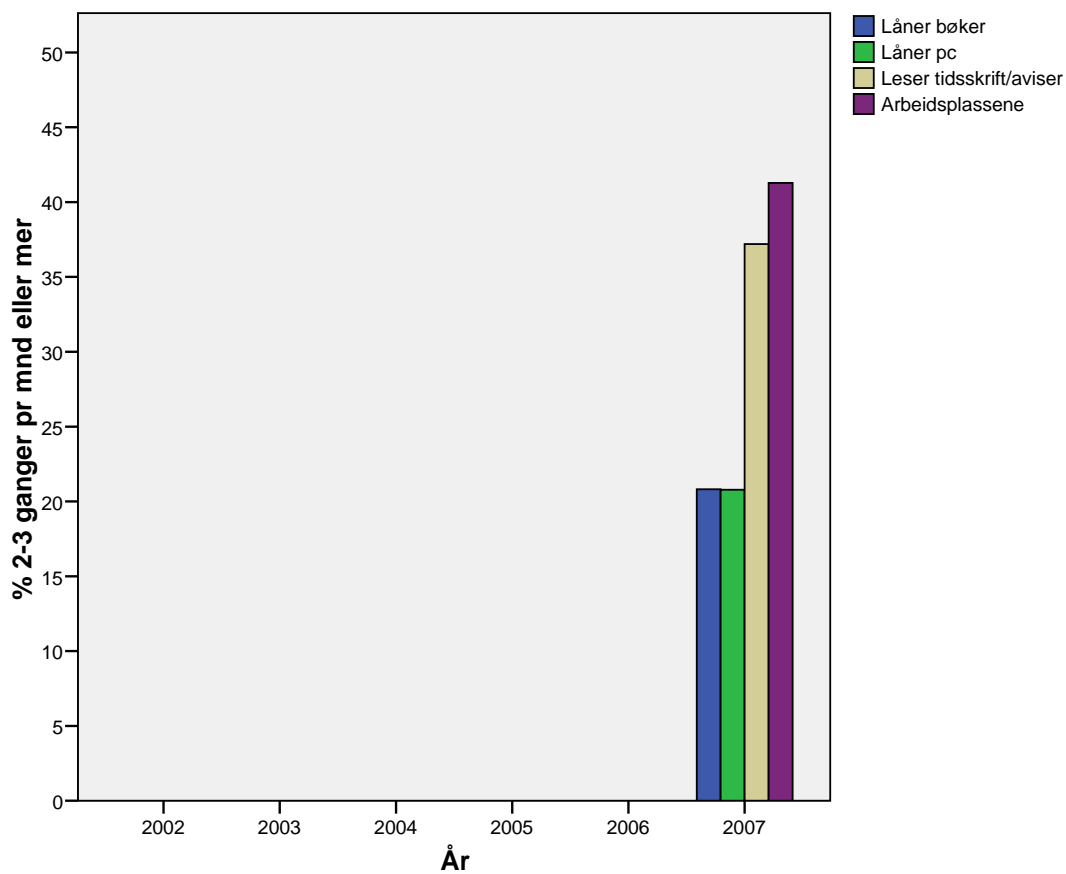
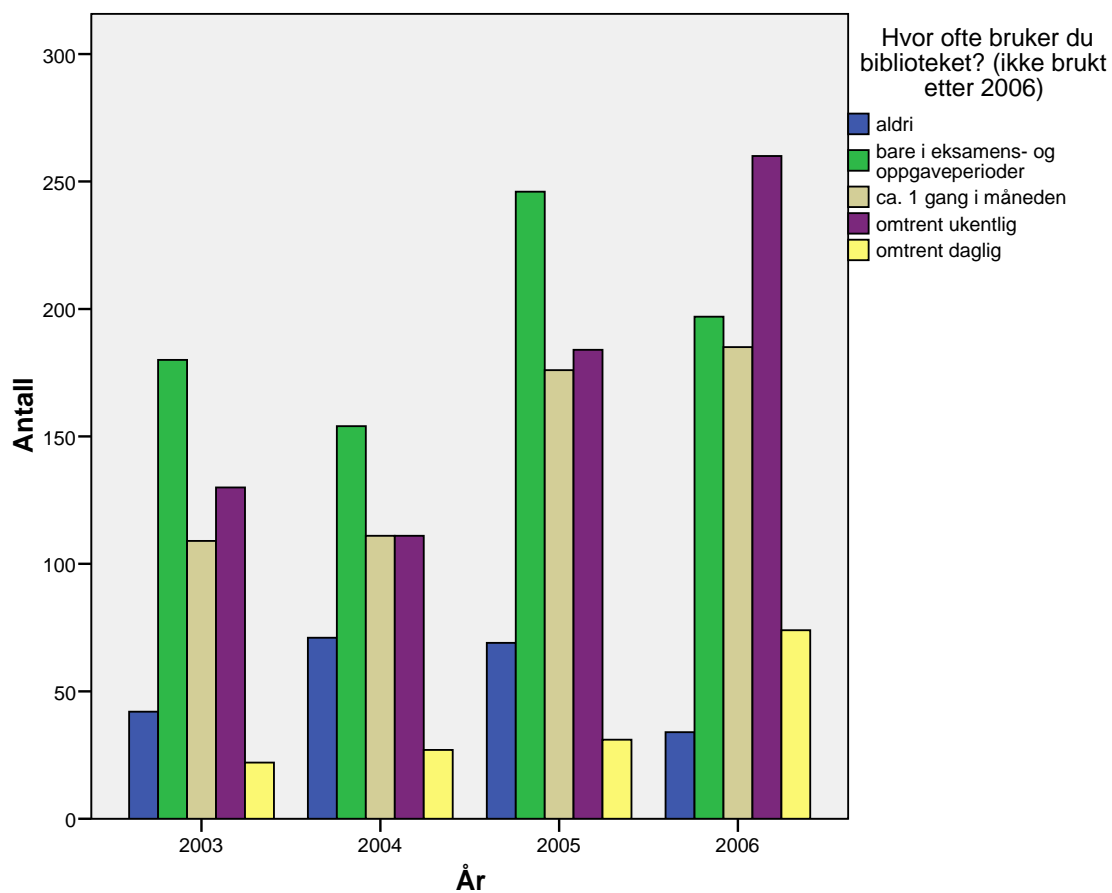
3. Studentsamskipnaden (SiNoT):



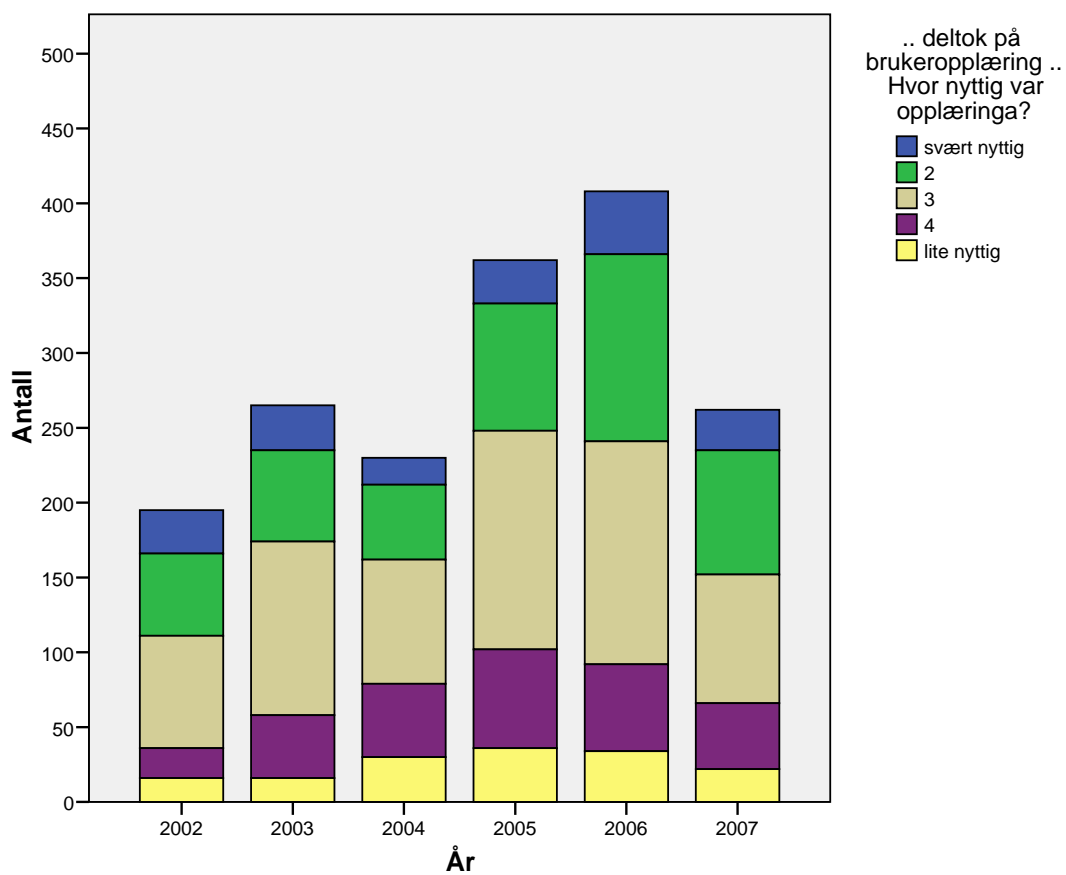
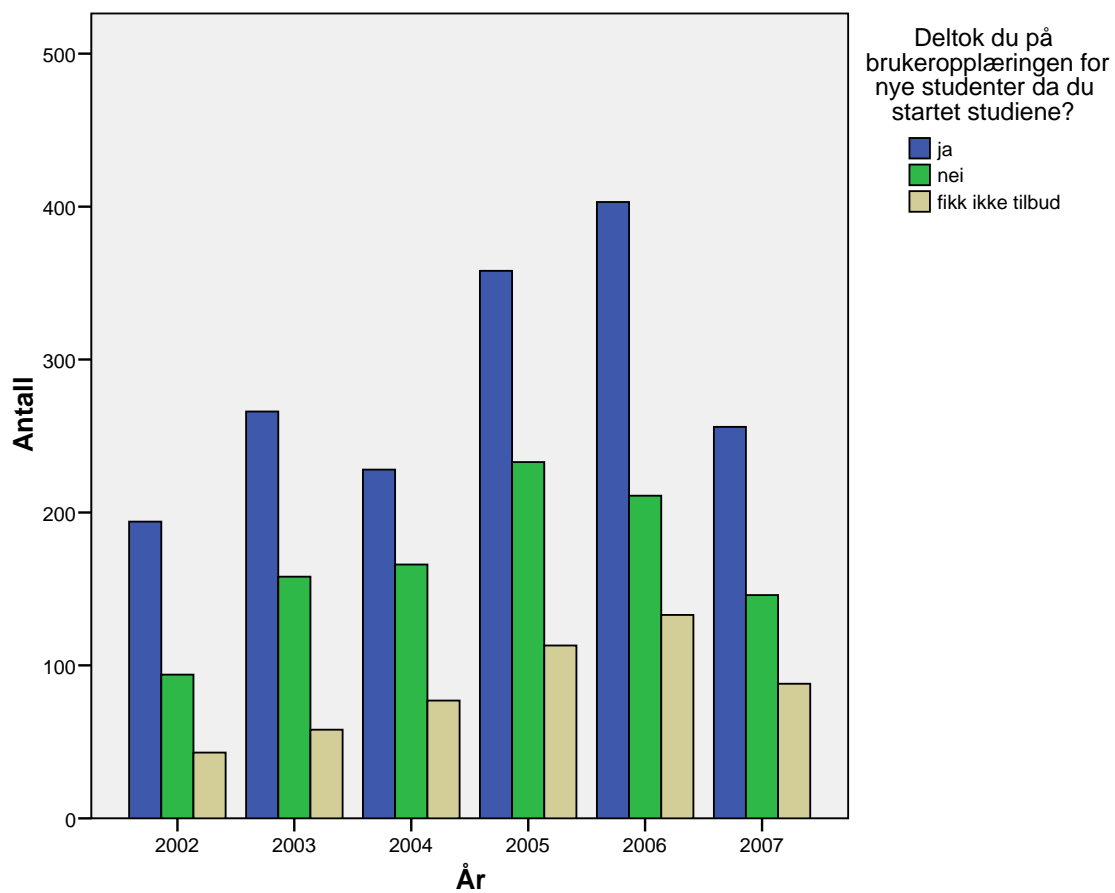
3. Studentsamskipnaden (SiNoT) – fortsatt:



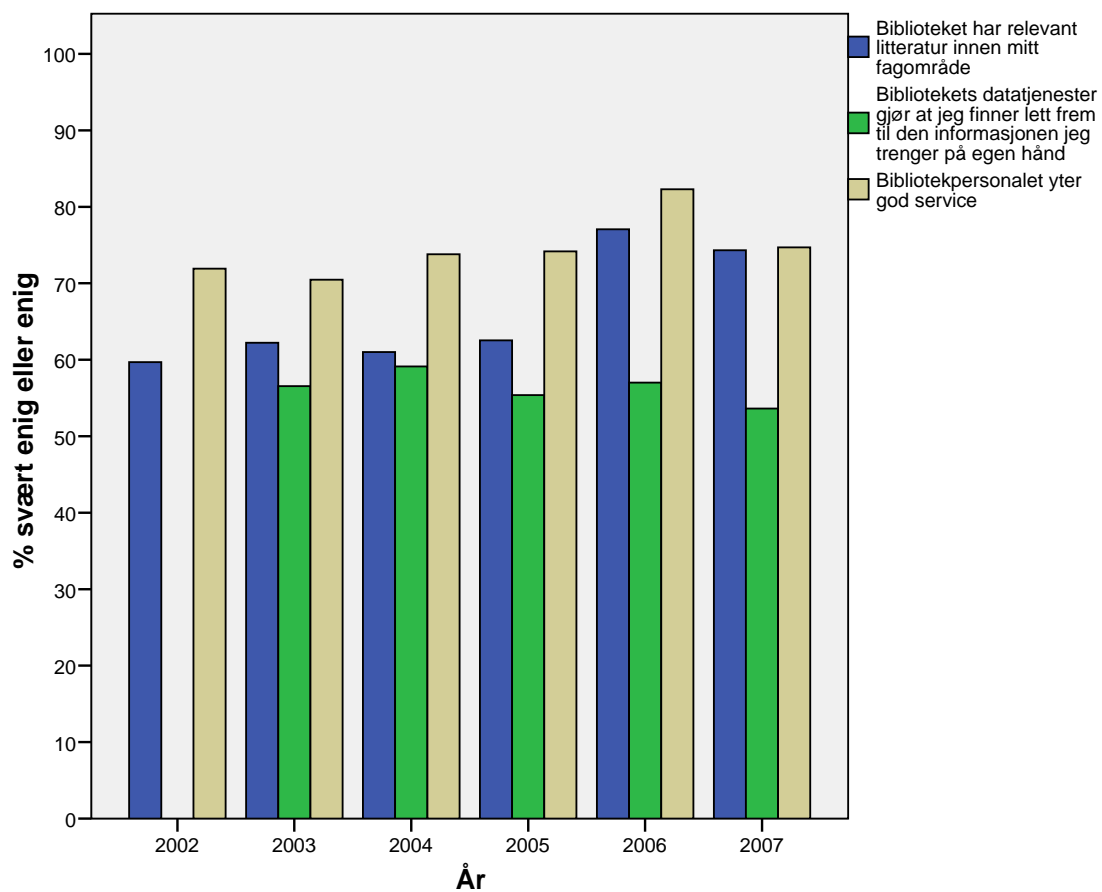
4. Biblioteket:



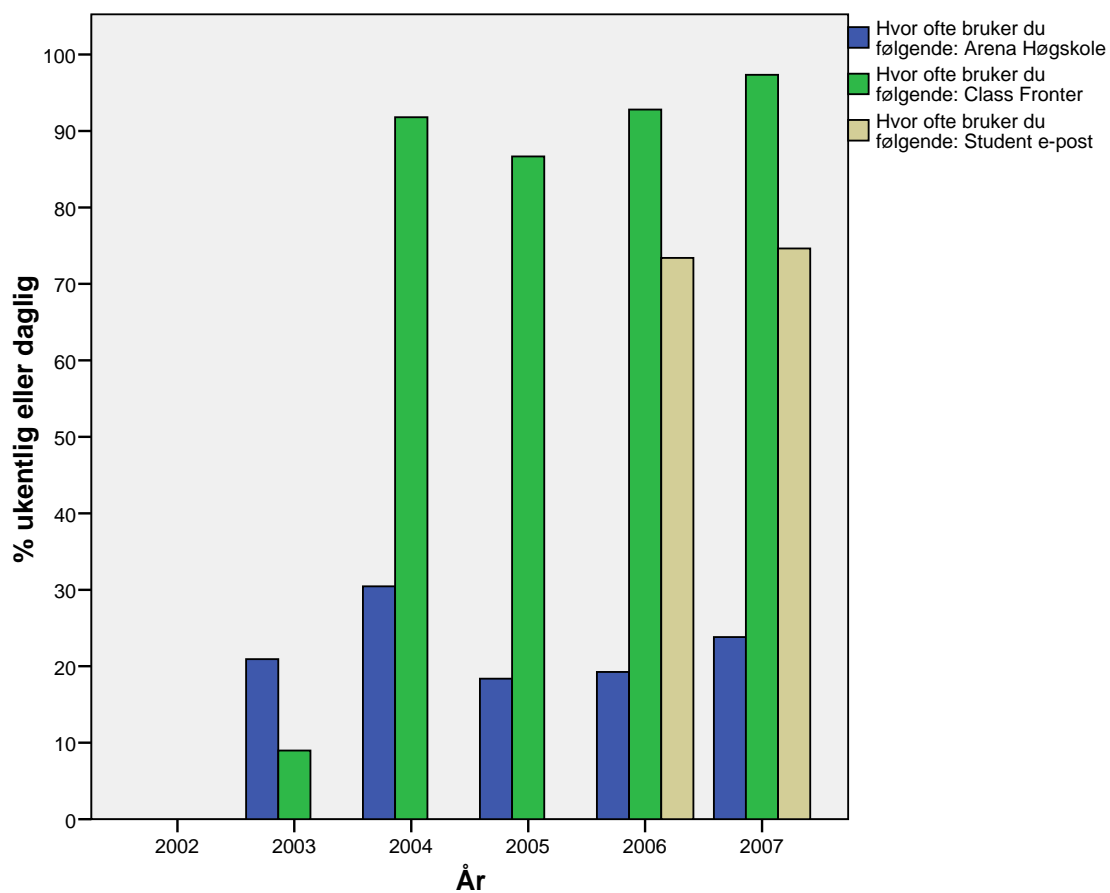
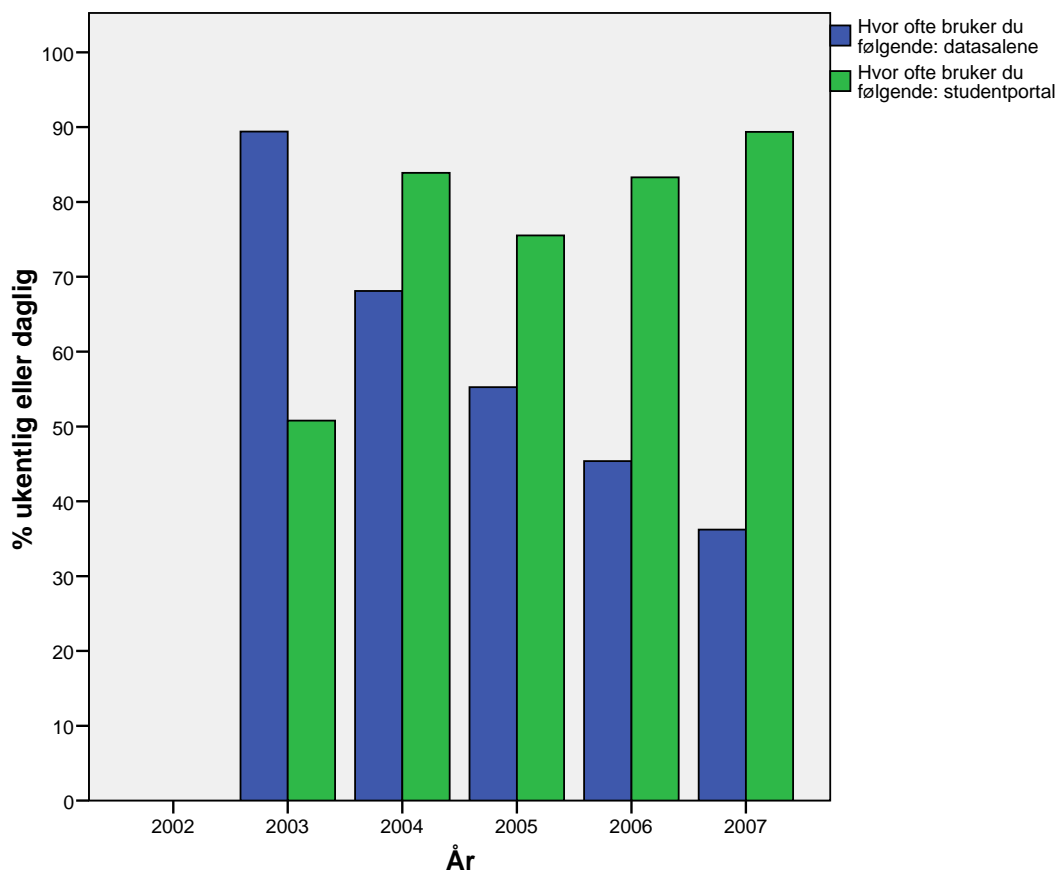
4. Biblioteket - fortsatt:



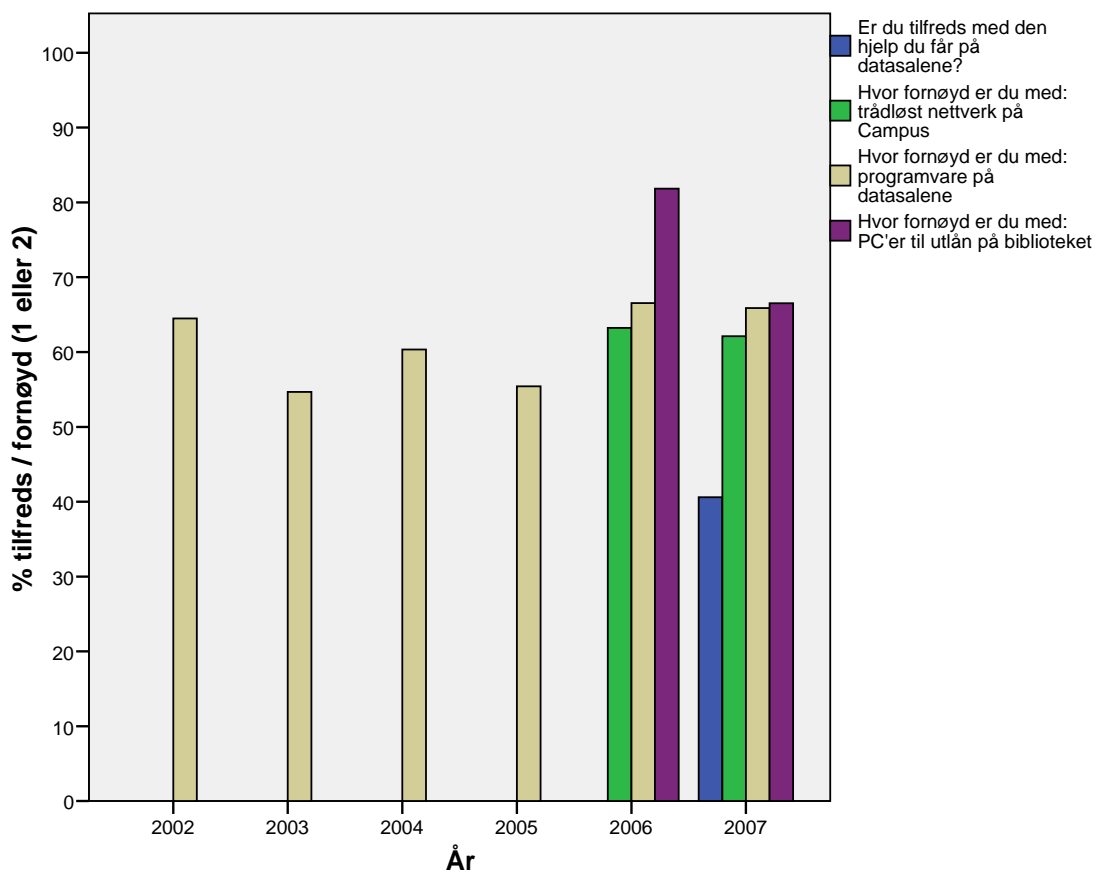
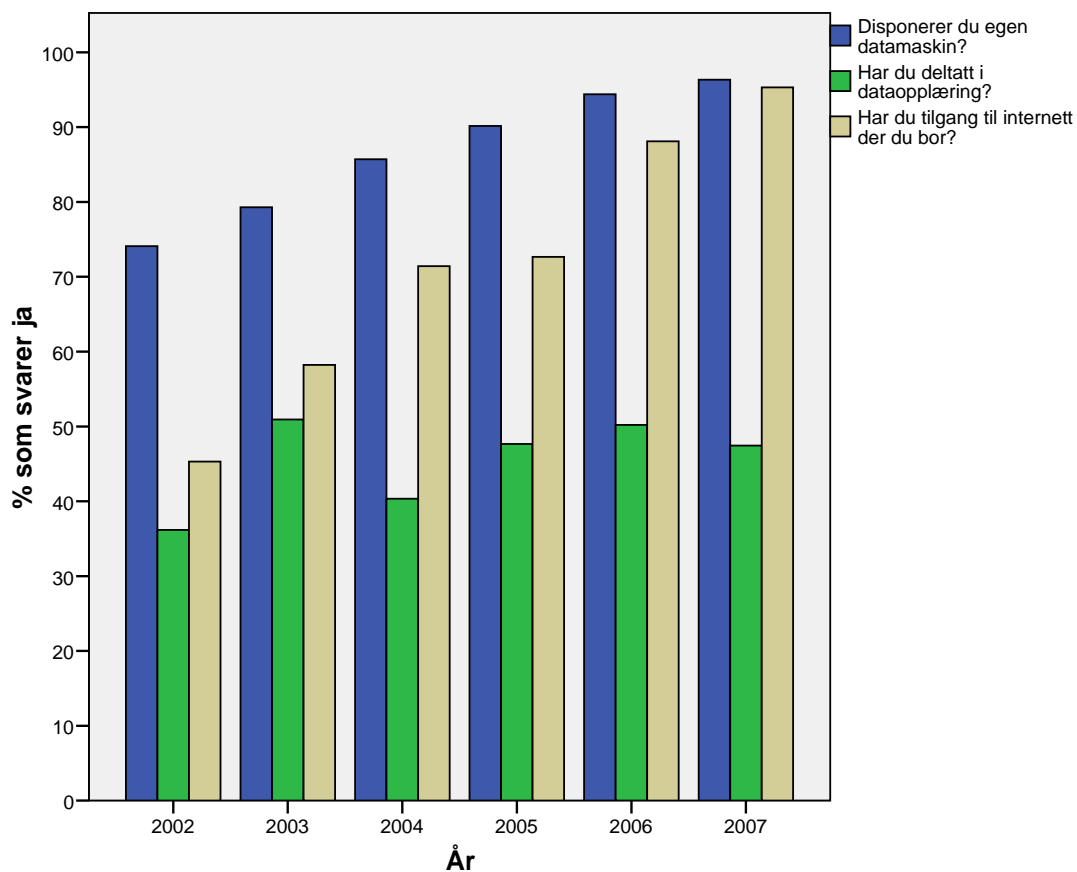
4. Biblioteket - fortsatt:



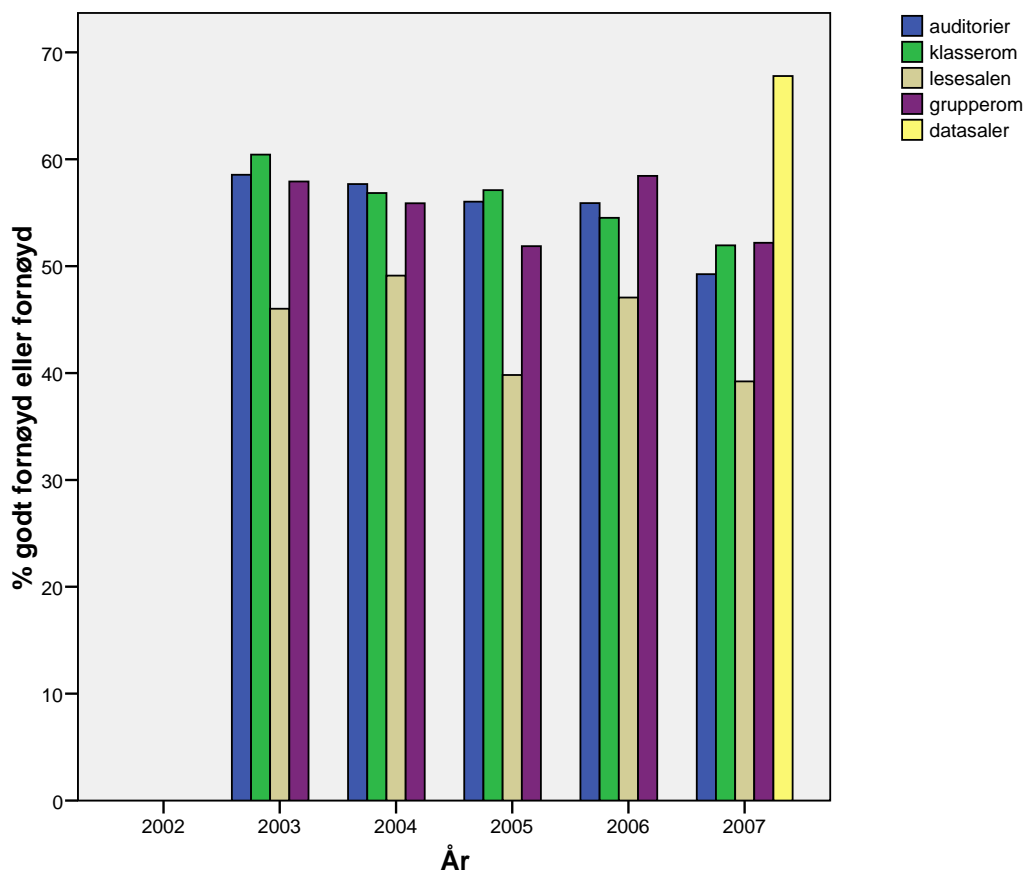
5. Informasjonsteknologi:



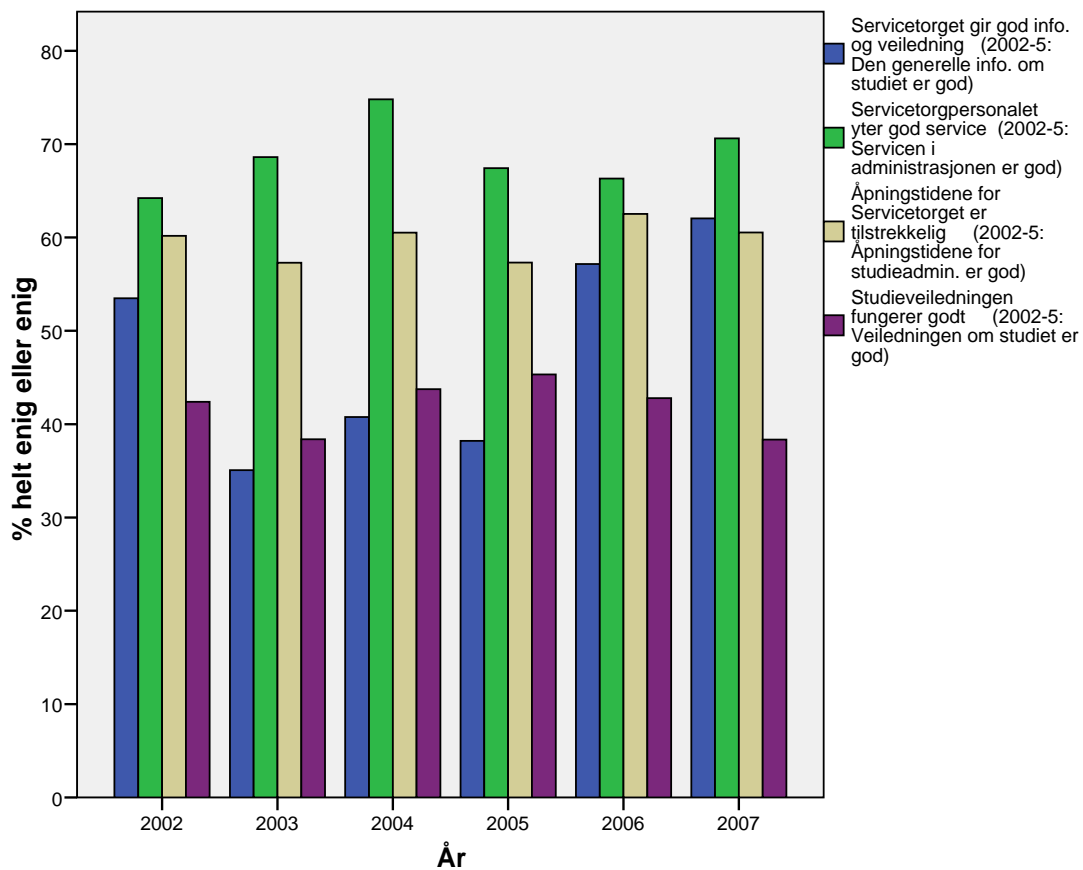
5. Informasjonsteknologi – forts.

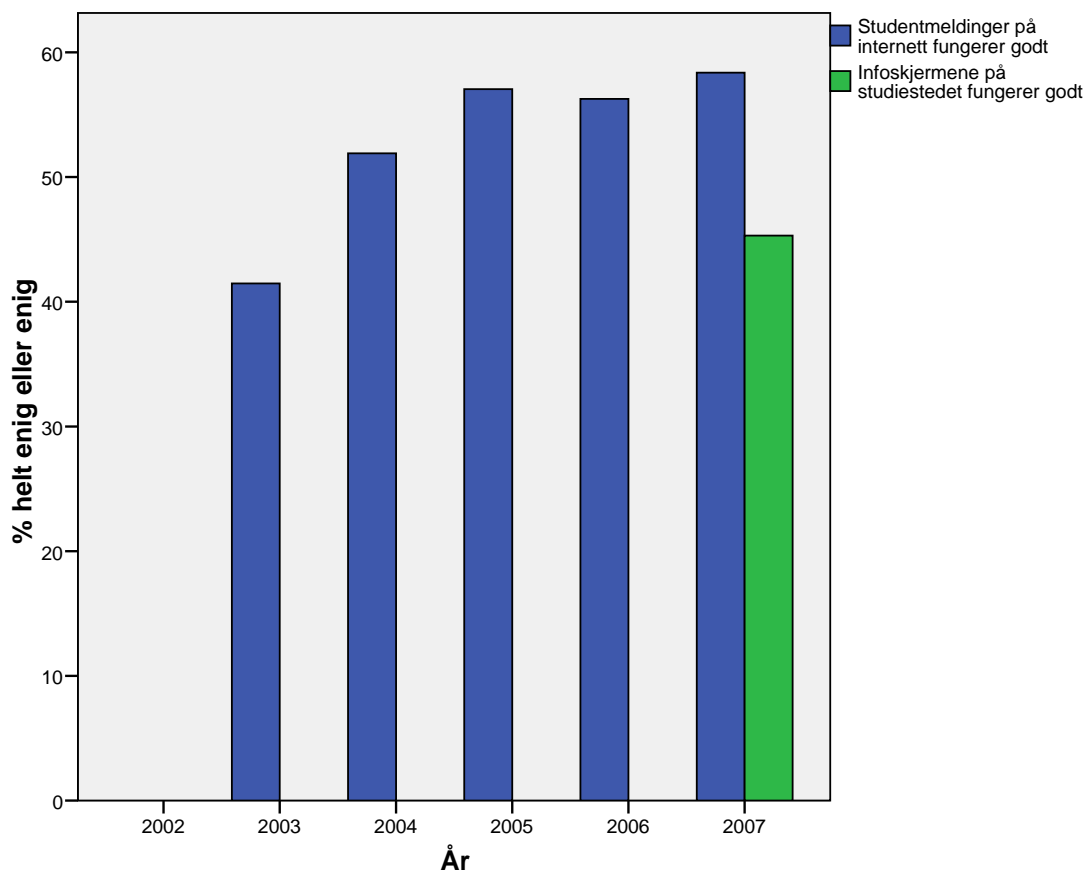


6. Studiefasiliteter:



7. Administrasjonen:





8. Andre spørsmål:

